

Negativações de Cobrança

A tela de Negativações de Cobranças centraliza o acompanhamento de todas as solicitações de negativação enviadas pelo sistema para os serviços de proteção ao crédito via ApBank. Aqui você pode consultar o status de cada negativação, verificar a fatura vinculada e acompanhar o resultado do processamento.

Esta tela exibe apenas o acompanhamento das negativações já solicitadas. Para aprender como negativar uma fatura, consulte o tutorial [Como negativar fatura?](#) no livro Manutenção de Fatura.

Rotina: Financeiro > ApBank - Conta Digital > Negativações de Cobranças

1. Acessando Negativações de Cobranças

The screenshot displays the 'Negativações de Cobranças' dashboard. At the top, there's a search bar and user profile. The main section is titled 'Resumo das cobranças no período selecionado' and shows a bar chart with 36.36% (Faturas Recebidas) in green, 63.64% (Faturas Pendentes) in red, and a small yellow segment for '1 A vencer'. Below this, there are two tables: 'Contas a Pagar em 7 dias' and 'Contas a Receber em 7 dias'. The 'Contas a Pagar' table lists various expenses like 'combustível', 'IPTU do apartamento do Kauê', and 'Carro' with their respective values. The 'Contas a Receber' table shows a single entry for 'Aluguel' with a value of +2.117,20. At the bottom, there are three smaller sections: 'Contratos por Status' showing 1 'Em Andamento' and 2 'Pendente'; 'Leads' showing 0 Total, 0 Arquivados, and 5 Ignorados; and 'Funil de Negócios' showing 56 'Aguardando' and 'Led sem resposta'.

Acesse **Financeiro > ApBank - Conta Digital > Negativações de Cobranças**. A tela exibirá a listagem de todas as solicitações de negativação registradas.

2. Entendendo a tela

HOME > CONTAS APBANK > EXTRATO > NEGATIVACIONES

Lista de solicitações de Negativações

CONTA APBANK: Apresenta.me Tecnologia e Gestao Para Imobiliari

STATUS: Selecione...

Buscar

	Fatura	Solicitação	Status	Descrição	Valor Líquido	Valor Total
<input type="checkbox"/>	Ver	Fatura	30/03/2026	Pendente	R\$ 990,10	R\$ 1.000,00

Listando 1 a 1 de 1 registros

Apresenta.me - O sistema completo para sua imobiliária - v4.58060 - © 2026 - Todos os Direitos Reservados

A tela possui filtros para busca e uma listagem com o status de cada negativação solicitada.

3. Filtros disponíveis

Filtro	O que faz
Conta ApBank	Seleciona qual conta digital será consultada. Útil quando há mais de uma conta ApBank configurada.
Status	Filtra as negativações por situação — permite exibir apenas as negativações em um determinado status.

4. Entendendo as colunas

Coluna	O que mostra
Fatura	Botão de ação para abrir a fatura vinculada à negativação diretamente no módulo Manutenção de Faturas.
Solicitação	Data em que a negativação foi solicitada no sistema.
Status	Situação atual da negativação. Os status possíveis são descritos na seção abaixo.
Descrição	Informações adicionais sobre a negativação, como observações ou detalhes do processamento.

Valor Líquido	Valor da dívida após o desconto da taxa de negativação de R\$ 9,90.
Valor Total	Valor total da fatura negativada — o montante original da cobrança.

5. Status das negativações

Cada negativação passa por diferentes etapas durante seu ciclo de vida. A tabela abaixo descreve todos os status possíveis:

Status	Significado
Pendente	A solicitação de negativação foi registrada e está em processo de envio ao serviço de proteção ao crédito. Ainda não foi efetivada.
Aguardando aprovação	A negativação foi enviada e está aguardando a aprovação pelo órgão de proteção ao crédito para ser efetivada.
Em negativação	A negativação foi aprovada e está sendo processada — o nome do devedor está em processo de inclusão nos serviços de proteção ao crédito.
Pagamento iniciado	O devedor iniciou o processo de pagamento da dívida negativada. O pagamento foi parcialmente realizado ou está em andamento.
Recuperado	A dívida foi quitada pelo processo de negativação. A cobrança foi recuperada com sucesso e a negativação pode ser cancelada.
Aguardando cancelamento	O cancelamento da negativação foi solicitado e está aguardando processamento para retirar o nome do devedor dos serviços de proteção ao crédito.
Cancelada	A negativação foi cancelada e o nome do devedor foi removido dos serviços de proteção ao crédito.
Negada	A negativação foi recusada pelo órgão de proteção ao crédito. Isso pode ocorrer por inconsistência nos dados do devedor ou outros motivos técnicos. É necessário verificar os dados e tentar novamente.

6. Ações disponíveis por registro

Cada linha da listagem possui duas ações:

- **Ver:** Abre os detalhes completos da negativação, incluindo o histórico de status e informações do devedor.
- **Fatura:** Acessa diretamente a fatura vinculada à negativação no módulo Manutenção de Faturas.

Após o status **Recuperado**, lembre-se de solicitar o cancelamento da negativação. O sistema não cancela automaticamente — é necessário retornar à fatura e acionar o cancelamento para que o nome do devedor seja removido dos serviços de proteção ao crédito.

Revisão #4

Criado 24 março 2026 14:52:48

Atualizado 31 março 2026 15:01:50