

# Entendendo o extrato de movimentações da Conta ApBank

O extrato de movimentações da Conta ApBank exibe todas as entradas e saídas ocorridas na conta digital, incluindo recebimentos de boleto, pagamentos, transferências, tarifas e estornos. É o ponto central para acompanhar o fluxo financeiro da conta e conciliar os valores recebidos com os registros do sistema.

**Rotina:** Financeiro > ApBank - Conta Digital > Extrato de Movimentações

## 1. Acessando o extrato

The screenshot displays the ApBank digital account statement interface. At the top, there's a navigation bar with the ApBank logo and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Resumo das cobranças no período selecionado:** Shows a bar chart with 37.21% (green) for 'Faturas Recebidas' and 62.79% (red) for 'Faturas Pendentes'. Below the chart, it indicates 16 Liquidadas, 1 A vencer, and 26 Atrasadas.
- Contas a Pagar em 7 dias:** A table listing transactions due within the next 7 days. The total is R\$ -5.155,00.
- Contas a Receber em 7 dias:** A table listing transactions due within the next 7 days. The total is R\$ 2.117,20.
- Contratos por Status:** A section showing the status of contracts, with 1 'Em Andamento' and 2 'Pendente'.
- Leads:** A section showing information about leads, with 0 Total, 0 Arquivados, and 5 Ignorados.
- Funil de Negócios:** A section showing the sales funnel, with 56 'Aguardando' and 5 'Led sem resposta'.

Acesse **Financeiro > ApBank - Conta Digital > Extrato de Movimentações**. A tela exibirá automaticamente as movimentações recentes da conta digital.

## 2. Entendendo a tela

apresentame | |  | Apresenta.me |

HOME > CONTAS APBANK > **ACOMPANHE TODAS AS MOVIMENTAÇÕES DA SUA CONTA DIGITAL APBANK**

## Extrato de movimentações da conta digital ApBank

[Configurações](#)

**CONTA APBANK**  
Apresenta.me Tecnologia e Gestao Para Imobiliar

**PERÍODO**  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ até \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**BUSCA INTELIGENTE**  
*Buscar por código interno, código de transferência, descrição...*

**TIPO DE OPERAÇÃO**  
Selecione...

**PROPRIETÁRIO**  
Digite dados da Pessoa e se...

**PAGADOR**  
Digite dados da Pessoa e se...

[Buscar](#) [Transferências](#) [Ver Saldo](#) [Depositar](#) [Criar OFX](#)

<input type="checkbox"/>	Ações	Tipo	H Descrição	Data	↓	\$ Valor	\$ Saldo
<input type="checkbox"/>		Taxa de conta inativa ftn_001534049983	Taxa de conta inativa	06/11/2025		RS-8,48	RS0,00
<input type="checkbox"/>		Tarifa de Transferência ftn_001250933479	Taxa sobre Transação via Pix com chave para MARCELO STAMKE PREIS	05/05/2025		RS-3,00	RS8,48
<input type="checkbox"/>		Transferência ftn_001250933371	Transação via Pix com chave para MARCELO STAMKE PREIS	05/05/2025		RS-10,00	RS11,48
<input type="checkbox"/>		Tarifa de Pagamento ftn_001250792154 -- pay_1loacyhkkxbeeekr	Taxa do Pix - fatura nr. 554603210 Mariana Mendes Furtado	05/05/2025		RS-2,76	RS21,48
<input type="checkbox"/>		Pagamento Recebido ftn_001250792154 -- pay_1loacyhkkxbeeekr	Cobrança recebida - fatura nr. 554603210 Mariana Mendes Furtado	05/05/2025		RS20,00	RS24,24
<input type="checkbox"/>		Tarifa de Transferência ftn_001242381526	Taxa sobre Transação via Pix com chave para MARCELO STAMKE PREIS	28/04/2025		RS-3,00	RS4,24
<input type="checkbox"/>		Transferência ftn_001242381475	Transação via Pix com chave para MARCELO STAMKE PREIS	28/04/2025		RS-10,00	RS7,24
<input type="checkbox"/>		Tarifa de Pagamento ftn_001239503230 -- pay_lehahatmxugzj7	Taxa do Pix - fatura nr. 554603204 Mariana Mendes Furtado	25/04/2025		RS-2,76	RS17,24
<input type="checkbox"/>		Pagamento Recebido ftn_001239503228 -- pay_lehahatmxugzj7	Cobrança recebida - fatura nr. 554603204 Mariana Mendes Furtado	25/04/2025		RS20,00	RS20,00
<input type="checkbox"/>		Taxa de conta inativa ftn_000943898464	Taxa de conta inativa	05/09/2024		RS-1,00	RS0,00
<input type="checkbox"/>		Tarifa de Transferência ftn_000243951599	Taxa sobre transferência	31/01/2023		RS-3,00	RS1,00
<input type="checkbox"/>		Tarifa de Transferência ftn_000243951578	Taxa sobre transferência	31/01/2023		RS-0,05	RS4,00
<input type="checkbox"/>		Tarifa de Transferência ftn_000243924573	Taxa sobre transferência	31/01/2023		RS-3,00	RS

A tela é composta por uma área de filtros, botões de ação e a listagem de movimentações que seria o extrato da conta ApBank.

### 3. Filtros disponíveis

Use os filtros para localizar movimentações específicas:

Filtro	O que faz
Conta ApBank	Seleciona qual conta digital será exibida no extrato. Útil quando a imobiliária possui mais de uma conta ApBank cadastrada.
Período	Define o intervalo de datas para filtrar as movimentações. Por padrão, exibe os registros mais recentes.
Busca Inteligente	Permite pesquisar por código interno, código de transferência ou descrição da transação.
Tipo de Operação	Filtra por categoria de movimentação — por exemplo, mostrar apenas recebimentos, apenas tarifas ou apenas transferências.
Proprietário	Filtra as movimentações relacionadas a um proprietário específico.
Pagador	Filtra as movimentações relacionadas a um pagador específico (inquilino ou cliente).

## 4. Botões de ação

Botão	O que faz
Ver Saldo	Exibe o saldo atual disponível na conta ApBank sem precisar sair da tela.
Transferências	Acessa a tela de solicitações de transferência para realizar saques manuais da conta.
Depositar	Abre o fluxo para realizar um depósito na conta ApBank.
Criar OFX	Exporta o extrato no formato OFX para uso em sistemas de conciliação bancária externos ou importação em outros softwares financeiros.
Imprimir	Abre a caixa de impressão para imprimir o extrato filtrado.
Exportar Excel	Baixa os dados do extrato em planilha Excel para análise externa.

## 5. Entendendo as movimentações na listagem

Cada linha do extrato representa uma movimentação e exibe:

Coluna	O que mostra
Ações	Botões de ação da linha: <b>Lançamento:</b> (abre detalhes da transferência) ou <b>Fatura:</b> (abre detalhes da fatura vinculada ao recebimento).
Tipo	Categoria da movimentação — exemplos: Pagamento Recebido, Transferência, Tarifa de Conta, Taxa de Conta Inativa, Tarifa de Pagamento.
Código	Identificador único da transação no sistema ApBank (ex: ftn_001534049983). Útil para rastreamento junto ao suporte.
Descrição	Detalhes da movimentação, como o nome do pagador, o tipo de chave PIX utilizada ou a descrição do pagamento.
Data	Data e hora em que a movimentação foi processada na conta digital.
Valor	Valor da movimentação. Entradas (créditos) aparecem em <b>verde</b> com valor positivo. Saídas (débitos) aparecem em <b>vermelho</b> com valor negativo.
Saldo	Saldo da conta imediatamente após a movimentação ser processada. Permite acompanhar a evolução do saldo ao longo do tempo.

As movimentações do tipo **Tarifa** e **Taxa** são cobranças do próprio ApBank — como tarifas por operações realizadas ou taxas de manutenção. Esses débitos são esperados e fazem parte do uso normal da conta digital.

Use o filtro de **Tipo de Operação** combinado com o **Período** para separar rapidamente os recebimentos de boleto das tarifas e das transferências. Isso facilita a conferência dos valores a repassar aos proprietários e a conciliação financeira mensal.

## 6. Perguntas frequentes

### **Por que algumas movimentações não têm fatura vinculada?**

Movimentações como tarifas, transferências e taxas do ApBank não geram fatura no sistema — são cobranças da própria conta digital. Já os recebimentos de boleto aparecem com o botão **Fatura**, que vincula a movimentação ao registro financeiro correspondente. Em recebimentos essa falta de vínculo pode significar divergências de valores entre recebimento e valor da fatura, é necessário chamar o suporte para conferência.

### **Como exporto o extrato para reconciliar com meu sistema contábil?**

Use o botão **Criar OFX** para exportar o extrato no formato padrão de intercâmbio financeiro. Esse arquivo pode ser importado em softwares de contabilidade e gestão financeira que aceitam o formato OFX.

### **O saldo exibido em cada linha é o saldo da conta naquele momento?**

Sim. A coluna Saldo mostra o saldo da conta ApBank imediatamente após o processamento de cada movimentação. O último registro da lista representa o saldo atual da conta.

---

Revisão #3

Criado 11 setembro 2025 19:25:52

Atualizado 6 abril 2026 09:36:59