

Como realizar saques manuais na Conta Apbank

O saque manual na Conta ApBank permite transferir o saldo disponível na conta digital para a conta bancária da imobiliária sempre que necessário, sem depender do saque automático. É ideal para situações em que você precisa mover um valor específico em um momento pontual.

Rotina: Financeiro > ApBank - Conta Digital > Transferências

1. Acessando a tela de Transferências

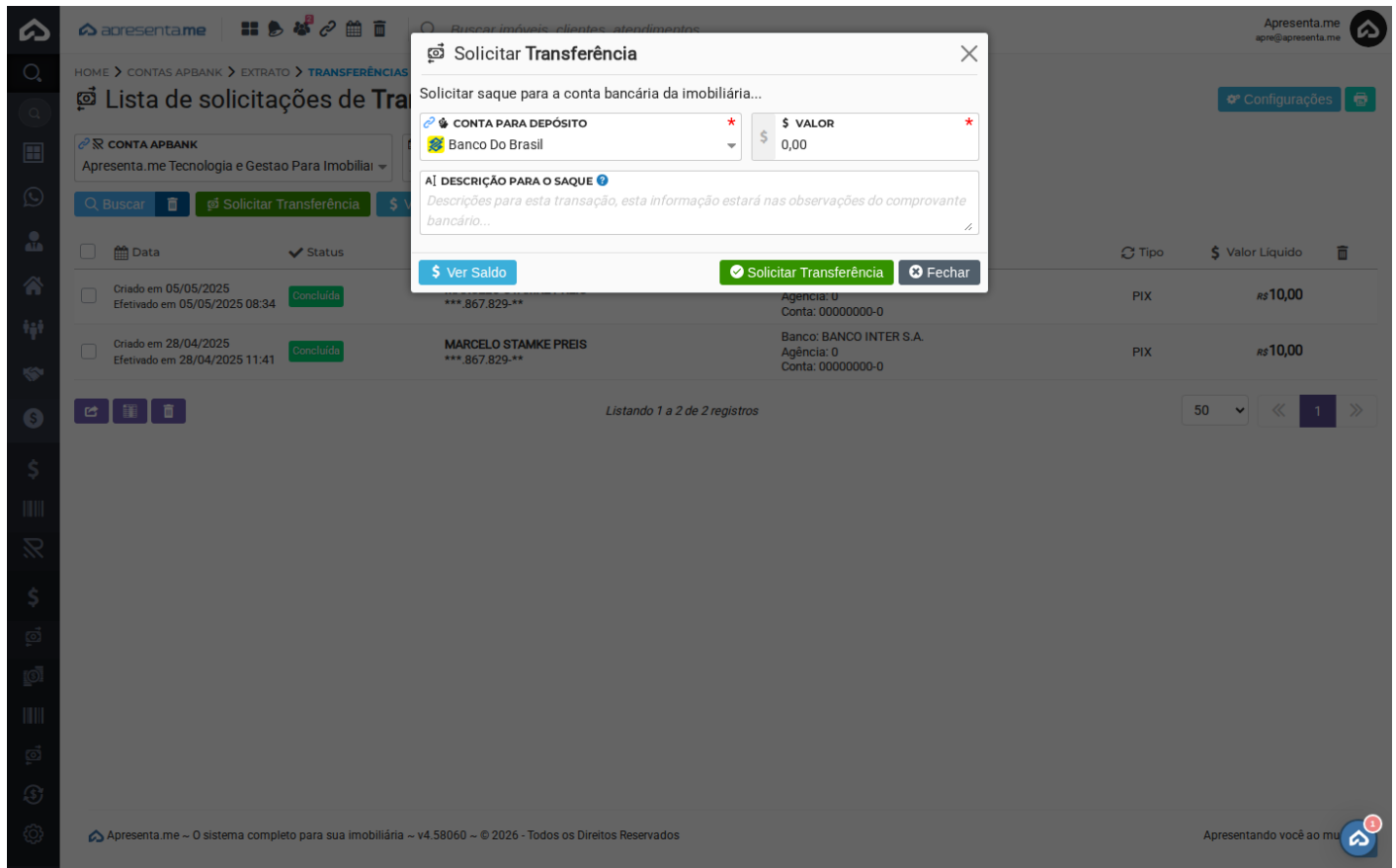
The screenshot displays the ApBank interface with the following sections:

- Resumo das cobranças no período selecionado:** Shows a bar chart with 37.21% (Faturas Recebidas) in green and 62.79% (Faturas Pendentes) in red. Below the chart, it indicates 16 Liquidadas, 1 A vencer, and 26 Atrasadas.
- Contas a Pagar em 7 dias:** A table listing payments due within the next 7 days. The total is R\$ -5.155,00.
- Contas a Receber em 7 dias:** A table listing payments to be received within the next 7 days. The total is R\$ 2.117,20.
- Contratos por Status:** A section showing the status of contracts, with 1 'Em Andamento' and 2 'Pendente'.
- Leads:** A section showing lead information, with 0 Total, 0 Arquivados, and 5 Ignorados.
- Funil de Negócios:** A section showing the business funnel, with 56 'Aguardando' and 5 'Led sem resposta'.

Acesse **Financeiro > ApBank - Conta Digital > Transferências**. A tela exibirá a listagem de todas as solicitações de transferência já realizadas, com status, titular, banco, tipo e valor de cada transação.

Antes de solicitar uma transferência, utilize o botão **Ver Saldo** para verificar o saldo disponível na conta ApBank. A transferência será rejeitada se o valor solicitado for maior que o saldo disponível.

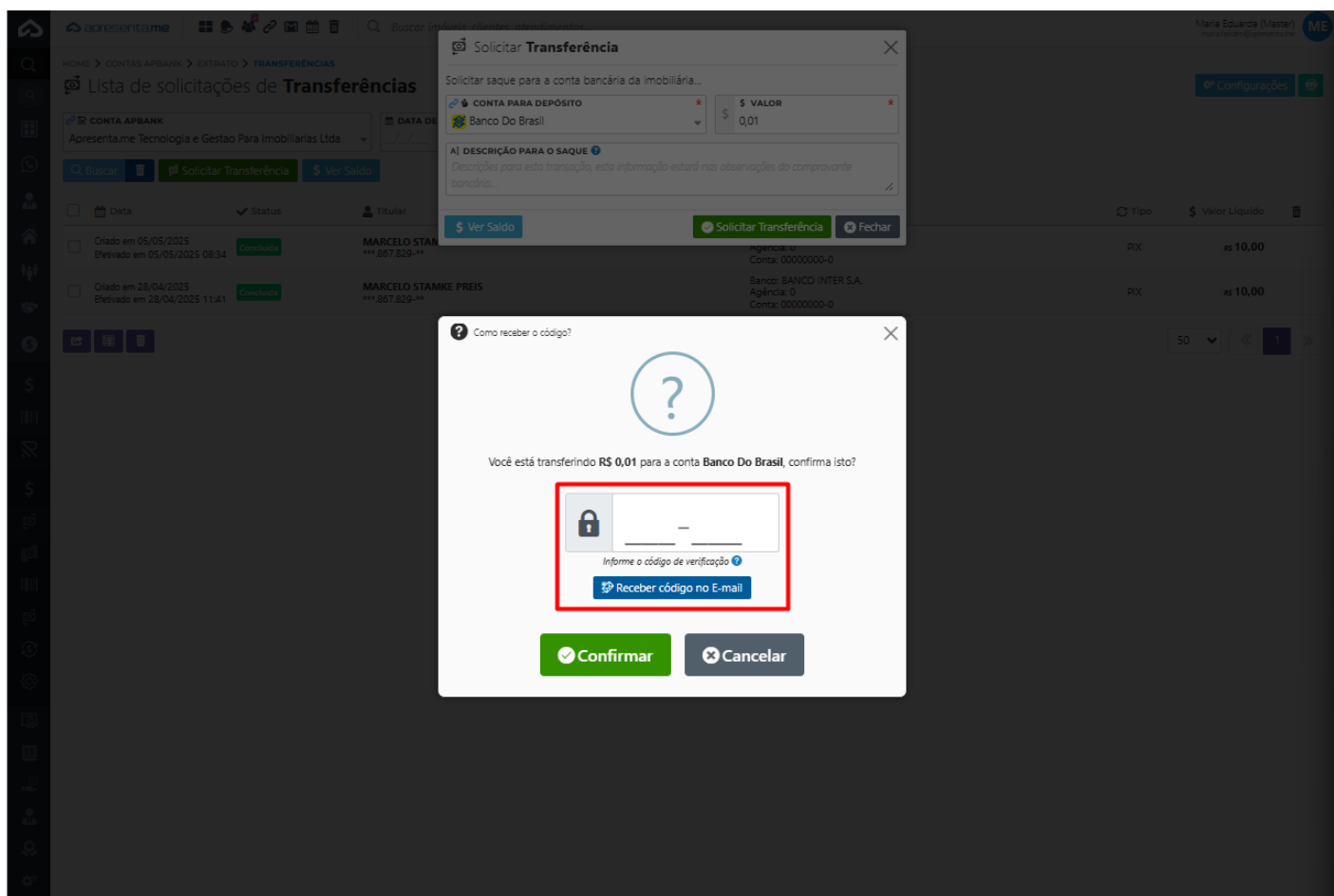
2. Solicitando a transferência



Clique no botão **Solicitar Transferência** (verde). O pop-up de solicitação será aberto. Preencha os campos:

| Campo | Descrição | Obrigatório |
|------------------------|--|-------------|
| Conta para Depósito | Conta bancária de destino onde o valor será depositado. Selecione na lista suspensa — apenas as contas bancárias cadastradas no sistema aparecem aqui. Se a conta desejada não aparecer, cadastre-a em Configurações Financeiras antes de continuar. | Sim |
| Valor | Valor em reais a ser transferido. Informe o montante que deseja sacar da conta ApBank. O valor deve ser menor ou igual ao saldo disponível na conta. | Sim |
| Descrição para o Saque | Observação opcional que será incluída no comprovante bancário da transferência. Útil para identificar o motivo da movimentação — por exemplo, "Saque referente a repasses de março/2026". | Não |

3. Confirmando a transferência



Após preencher os campos, clique em **Solicitar Transferência** para enviar a solicitação. O sistema irá abrir uma validação onde deve se clicar em "receber código no e-mail", após isso é necessário pegar esse código no e-mail e informar no campo do código para que a validação aconteça e seja confirmado a transferência.

Após isso, o sistema processará o pedido e a transferência aparecerá na listagem com status **Em processamento**. Quando concluída pelo banco, o status será atualizado para **Concluída**.

Caso queira, clique em **Fechar** para cancelar sem enviar a solicitação.

Após a confirmação, a transferência fica registrada na listagem de Transferências com todos os detalhes — titular, banco, tipo (PIX ou TED) e valor. Você pode acompanhar o status da movimentação diretamente por essa tela.

Se precisar cancelar uma solicitação já enviada, localize-a na listagem e utilize o ícone de exclusão (lixeira) antes que a transferência seja processada pelo banco. Transferências já concluídas não podem ser canceladas.

4. Perguntas frequentes

Qual a diferença entre saque manual e saque automático?

O saque manual permite que você solicite uma transferência a qualquer momento, escolhendo o valor e o momento do saque. O saque automático transfere o saldo disponível de forma periódica, sem intervenção manual. Os dois recursos podem coexistir — você pode ter o automático ativo e fazer saques manuais quando precisar de um valor específico antes do próximo ciclo automático.

Quanto tempo leva para a transferência ser concluída?

As transferências acontecem de hora em hora, iniciando as 09 e finalizando as 19:50, ou seja, ele faz as 09:00, depois as 10:00 e assim por diante.

A conta de destino precisa ser da mesma imobiliária?

A conta de destino deve estar cadastrada no sistema. Geralmente é a conta corrente da imobiliária onde os recebimentos precisam ser depositados. Certifique-se de que os dados bancários estão corretos antes de solicitar a transferência.

Revisão #3

Criado 27 julho 2025 17:56:50

Atualizado 6 abril 2026 09:36:59