

Análise de Ficha

- [Descrição de Produtos para Análise](#)
- [Análise de Ficha](#)

Descrição de Produtos para Análise

Nesta seção são apresentadas explicações sobre cada tipo de consulta e validação disponível na Análise de Ficha. O objetivo é esclarecer o que cada análise entrega, qual a sua finalidade e em quais cenários ela pode ser utilizada, facilitando a escolha correta no momento da solicitação.

 Um cartão de produtos para análise com o título "Produtos para Análise" e um botão "Tabela de Preços". O cartão é dividido em seções: "Verificação de Identidade", "Judicial" e "Financeiro". Cada seção contém uma lista de produtos com checkboxes, preços e ícones de ajuda.

Produto	Preço
<input type="checkbox"/> Via Quiz	R\$ 5,00
<input type="checkbox"/> Via PIX	R\$ 5,00
<input type="checkbox"/> Via Biometria	R\$ 8,00
<input type="checkbox"/> Via biometria com prova de vida	R\$ 8,00
Judicial	
<input type="checkbox"/> Análise Judicial Simplificada	R\$ 6,00
<input type="checkbox"/> Análise Judicial Completa	R\$ 9,00
Financeiro	
<input type="checkbox"/> Análise Simplificada	R\$ 10,00
<input type="checkbox"/> Análise Padrão	R\$ 16,00
<input type="checkbox"/> Análise Financeira Avançada	R\$ 25,00
<input type="checkbox"/> Empréstimos e financiamentos bancários	R\$ 17,00

Limpar seleção

1 Verificação de identidade

Via Quiz:

- Enviamos um questionário personalizado para o analisado via WhatsApp;
- As perguntas são baseadas em informações históricas e pessoais do CPF, como endereços anteriores, telefones, relacionamentos familiares, entre outros dados;
- O analisado deve responder corretamente às perguntas para comprovar sua identidade;
- O sistema analisa as respostas e gera um score de confiabilidade baseado na precisão das informações fornecidas;
- Esta verificação confirma se a pessoa realmente tem conhecimento detalhado sobre seu histórico pessoal, validando sua identidade de forma segura.

Peça para o analisado verificar as mensagens no WhatsApp e responder com atenção às perguntas. Você receberá uma notificação assim que o quiz for concluído pelo analisado.

Via Pix:

- Solicitamos ao cliente que faça um PIX Cópia e Cola simbólico de R\$0,01 (um centavo) para uma conta específica de verificação;
- Assim que o PIX é realizado, o sistema compara automaticamente o CPF informado com o CPF do titular da conta de origem da transferência;
- Essa verificação simples e eficaz garante que o cliente realmente tem acesso a uma conta bancária registrada no CPF informado, confirmando a autenticidade dos dados de forma segura.
- Finalizada a conferência devolvemos o valor para o analisado. Este processo proporciona uma validação rápida e confiável, com toda a segurança do sistema bancário.
- O prazo de realização do PIX é de 72 horas.
- Peça para o analisado verificar as mensagens no WhatsApp e informe que ele deve realizar o PIX de uma conta bancária de sua titularidade.
- Você receberá uma notificação via WhatsApp assim que reconhecermos o PIX pelo analisado.

O prazo de realização do PIX é de 72 horas. Peça para o analisado verificar as mensagens no WhatsApp e informe que ele deve realizar o PIX de uma conta bancária de sua titularidade. Você receberá uma notificação via WhatsApp assim que reconhecermos o PIX pelo analisado.

Via biometria:

- Verificação por meio do upload da foto do analisado na plataforma.
- Recomendamos a utilização nos casos em que o analisado está presente na imobiliária, sendo possível confirmar que a selfie que ele apresentou é realmente dele.

Para garantir a qualidade das imagens, insira uma selfie no sistema seguindo o padrão ICAO. Este padrão exige foto clara, fundo neutro, rosto centralizado, olhos visíveis, expressão neutra e sem obstruções

Recomendamos a utilização deste produto nos casos em que o analisado está presente na imobiliária, sendo possível confirmar que a selfie apresentada realmente pertence ao analisado.

Via biometria com prova de vida:

- Verificação por meio do encaminhamento de link ao analisado, que faz a selfie do seu próprio celular, com tecnologia de prova de vida, o que evita a utilização de fotos retiradas de redes sociais.
- Recomendamos a utilização nos casos em que o analisado não está presente na imobiliária, caso em que não é possível confirmar que a selfie que ele apresentou é realmente dele.

Recomendamos a utilização deste produto nos casos em que o analisado não está fisicamente presente na imobiliária.

2 Judicial

Análise Judicial Simplificada:

- Análise judicial de baixo custo, com retorno envolvendo o analisado sobre:
- A existência ou não de processos criminais.
- A existência ou não de ações relacionadas a locações de imóveis.

Análise Judicial Completa:

- Análise de histórico judicial de pessoas físicas. Retorna os processos judiciais em tramitação e arquivados em que tenha constado como parte o CPF consultado, com informações sobre o assunto que está sendo discutido, juízo em que tramita, número do processo, partes e status (arquivado ou em tramitação).

Diferentemente das demais plataformas, trazemos um resumo detalhado, e em linguagem simples, sobre o assunto que está sendo tratado em cada processo, dando destaque para processos criminais e ações relacionadas a locações de imóveis.

3 Financeiro

Análise Simplificada:

Análise financeira de baixo custo, com o essencial para você mostrar imóveis apenas para perfis que possuem condições de prosseguir com a contratação. A consulta é realizada em mais de **40** fontes, incluindo **2** birôs de crédito. Retorna as seguintes informações:

- Idade do analisado
- Score de crédito
- Presença de negativas
- Status na Receita Federal
- Data de nascimento
- Status de óbito
- CPF

Análise Padrão:

Análise financeira mais detalhada, com mais de **40** fontes, incluindo **2** birôs de crédito. Retorna as seguintes informações:

- Score de crédito
- Registro de cheque Lojista
- Registro de cheque sem fundo

- Registros de débitos
- Alerta de documentos
- Protestos
- Renda presumida
- Classe social
- Patrimônio presumido
- Vínculos empregatícios
- Participações em empresas
- Probabilidade de inadimplência
- Consultas feitas por outras instituições em base nacional

Análise Financeira Avançada:

Análise financeira mais completa do mercado, com mais de **40** fontes, incluindo **3** birôs de crédito. Retorna as seguintes informações:

- Score de crédito
- Registro de cheque Lojista
- Registro de cheque sem fundo
- Registros de débitos
- Alerta de documentos
- Protestos
- Renda presumida
- Classe social
- Patrimônio Presumido
- Vínculos empregatícios
- Participações em empresas
- Probabilidade de inadimplência
- Consultas feitas por outras instituições em base nacional
- **Base maior de registro de débitos**

Empréstimos e financiamentos bancários:

- O empréstimo e financiamentos bancários (SCR) é um dos relatórios do sistema Registrato fornecidos pelo Banco Central (Bacen) e nele você pode consultar dívidas com bancos e financeiras e visualizar se essas dívidas estão em dia.

4 Observações

Com essas informações, é possível compreender claramente o que cada análise retorna, suas diferenças e aplicações práticas. Esse entendimento auxilia na escolha da consulta mais adequada para cada perfil de cliente, evitando solicitações desnecessárias e contribuindo para decisões mais seguras e assertivas.

Análise de Ficha

A **Análise de Ficha** é o módulo da Apresenta.me que permite consultar o perfil financeiro, judicial e cadastral de pessoas físicas (CPF) e jurídicas (CNPJ) antes de firmar um contrato de locação, venda ou qualquer outro vínculo. Com ela, você obtém informações como histórico de crédito, processos judiciais, verificação de identidade e muito mais — tudo dentro do próprio sistema, sem precisar acessar ferramentas externas.

O módulo funciona por meio de **créditos**: cada consulta consome um valor proporcional aos produtos selecionados. Você pode optar por créditos avulsos ou contratar um plano mensal (Bronze, Prata ou Ouro), que garante um saldo fixo todo mês com desconto. O saldo de créditos pode ser acompanhado em **Administrador > Planos e Cobranças**.

As análises ficam registradas no sistema e podem ser acessadas a partir do cadastro da pessoa, do contrato ou do negócio ao qual estão vinculadas — facilitando o histórico completo de consultas por cliente ou operação.

Rotina: Análise de Ficha > Análise de Ficha

The screenshot displays the Apresenta.me dashboard. At the top, there's a search bar and navigation icons. The main section is titled "Resumo das cobranças no período selecionado" (Summary of payments for the selected period). It features a progress bar showing 38.64% of payments received (Faturas Recebidas) and 61.36% of payments pending (Faturas Pendentes). Below this, there are two tables: "Contas a Pagar em 7 dias" (Accounts to pay in 7 days) and "Contas a Receber em 7 dias" (Accounts to receive in 7 days). The "Contas a Pagar" table lists several entries with negative values, totaling R\$ -7.125,00. The "Contas a Receber" table lists entries with positive values, totaling R\$ 32.117,20. At the bottom, there are three smaller widgets: "Contratos por Status" (Contracts by Status) showing 1 "Em Andamento" (In Progress) and 2 "Pendente" (Pending); "Leads" (Leads) showing 0 Total, 0 Arquivados (Archived), and 5 Ignorados (Ignored); and "Funil de Negócios" (Business Funnel) showing 58 "Aguardando" (Waiting) and 10 "Fazer tour novamente" (Make tour again).

Como funciona

O fluxo básico é: você informa a pessoa a ser consultada, seleciona quais produtos deseja incluir na análise e solicita o envio. O sistema encaminha ao provedor integrado, que processa e retorna o resultado automaticamente. Enquanto aguarda, a análise fica com status **Em Análise**. Quando o resultado chega, passa para **Concluída** e o relatório fica disponível para visualização e download em PDF.

Se a pessoa já estiver cadastrada no sistema, os dados (CPF, telefone) são preenchidos automaticamente. Você também pode criar ou atualizar o cadastro da pessoa com as informações retornadas pela análise — basta ativar a opção correspondente no formulário.

Dica: A análise pode ser solicitada diretamente a partir de um contrato, negócio ou cadastro de pessoa — sem precisar acessar este módulo. Nesses casos, ela já fica automaticamente vinculada ao registro de origem.

1. Listagem de Análises

A tela principal exibe todas as análises realizadas. Use os filtros para localizar rapidamente uma análise específica.

The screenshot shows the 'Listagem de Análises de Fichas' page. At the top, there's a search bar and filters for 'SITUAÇÃO' and 'PESSOA'. Below is a table with the following data:

Status	Detalhes da Pessoa	Produtos	Tags	Módulo	Valor
Concluída	Gilmar Pereira de Oliveira CPF: 613.012.219-53	pre_visit_judicial Análise Simplificada			R\$ 22,00
Erro	???????????????????? CPF: 672.527.060-36 Telefone: (8571)	Via biometria com prova de vida pre_visit_judicial Análise Financeira Avançada			R\$ 39,00
Concluída	Willian Mauricio CPF: 116.681.459-95 Telefone: (51824)	pre_visit_judicial	Pessoa	Acessar	R\$ 6,00
Concluída	Willian Mauricio CPF: 116.681.459-95 Telefone: (51824)	pre_visit_judicial			R\$ 6,00
Erro	Érica de Teste CPF: 238.031.870-01 Telefone: (52627)	pre_visit_judicial Análise Simplificada	Pessoa	Acessar	R\$ 16,00
Erro	Érica de Teste CPF: 070.818.230-50 Telefone: (52627)	pre_visit_judicial	Pessoa	Acessar	R\$ 6,00
Concluída	550.371.800-31 Telefone: (52627)	pre_visit_judicial	Pessoa	Acessar	R\$ 6,00
Erro	Edinaldo da Silva CPF: 758.390.370-01 Telefone: (1778)	Via Quiz Análise Judicial Completa Empréstimos e financiamentos bancários Análise Financeira Avançada			R\$ 67,50
Concluída	Brenda Mendes de Oliveira CPF: 045.665.570-06 Telefone: (9496)	pre_visit_judicial Análise Padrão	Contrato	Acessar	R\$ 22,00
Concluída	613.012.219-53	Análise Judicial Completa Análise Financeira Avançada			R\$ 18,00
Concluída	Malcon Venturi Andreatta CPF: 044.703.169-46 Telefone: (315)	Análise Judicial Completa Via PIX Análise Padrão			R\$ 1,00

Filtros disponíveis

Filtro	Descrição
--------	-----------

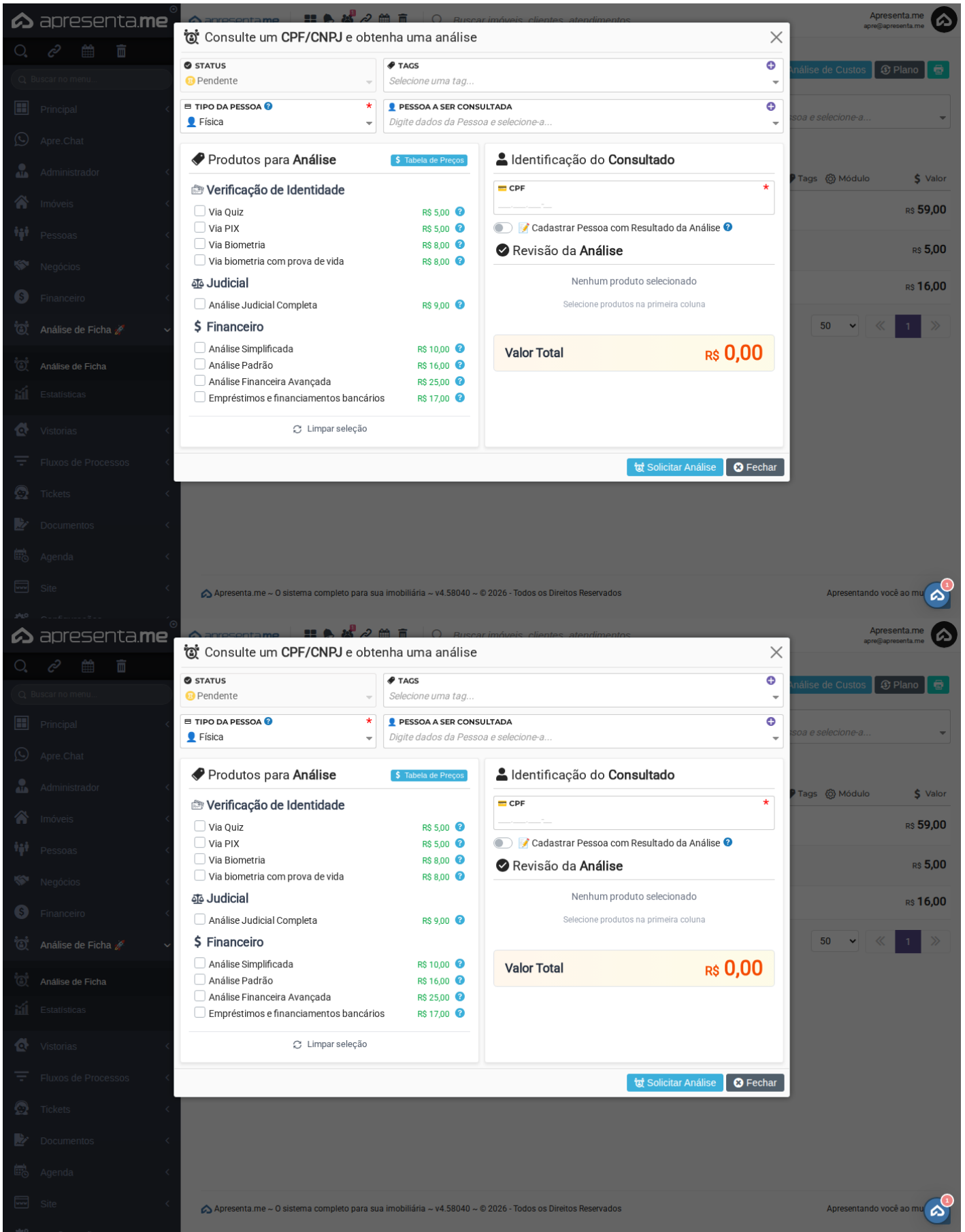
Busca inteligente	Pesquisa por código da análise, CPF ou CNPJ
Situação	Filtra por status (Pendente, Em Análise, Concluída, Erro, Cancelada). Permite seleção múltipla.
Pessoa	Busca análises vinculadas a uma pessoa específica cadastrada no sistema

Colunas da listagem

Coluna	O que mostra
Ações	Menu com opções: visualizar resultado, atualizar análise, baixar PDF, solicitar upgrade de produto
Status	Situação atual da análise com a data em que foi criada
Criado por	Avatar do usuário que solicitou a análise
Detalhes da Pessoa	Nome, CPF/CNPJ e referência do cadastro da pessoa vinculada
Produtos	Tipos de consulta incluídos na análise (ex: Análise Padrão, Via PIX)
Tags	Tags internas vinculadas à análise para organização
Módulo	Origem da análise (Pessoa, Contrato ou Negócio) com link direto para o registro
Valor	Custo total cobrado em créditos

2. Solicitar Nova Análise

Clique em **Solicitar Nova Análise** para abrir o formulário. Ele está dividido em dois painéis: à esquerda os produtos disponíveis, à direita os dados de identificação e a revisão do pedido.



Campos de identificação

Campo	Descrição	Obrigatório
Tipo da Pessoa	Define se a consulta é para pessoa Física (CPF) ou Jurídica (CNPJ) . Altera os produtos disponíveis e os campos exibidos.	Sim
Pessoa a ser consultada	Busca e vincula um cadastro já existente no sistema. Ao selecionar, CPF/CNPJ e telefone são preenchidos automaticamente.	Não
CPF / CNPJ	Documento da pessoa a ser analisada. Não é possível solicitar nova análise para um CPF/CNPJ que já tem uma análise <i>Em Andamento</i> .	Sim
Telefone	Necessário para produtos que enviam verificação por SMS. Preenchido automaticamente se a pessoa vinculada tiver telefone cadastrado.	Sim (quando o produto exige)
Selfie	Foto da pessoa — obrigatória exclusivamente para produtos de Biometria . Deve ser JPEG/JPG, mínimo 450×450px, máximo 2MB.	Sim (apenas para biometria)
Tags	Vincula tags internas à análise para facilitar organização e filtros.	Não
Cadastrar Pessoa com Resultado	Quando ativado, usa os dados retornados pela análise para criar ou atualizar o cadastro da pessoa no sistema.	Não

⚠ **Atenção:** Não é possível solicitar uma nova análise para um CPF/CNPJ que já possua uma análise com status *Em Análise*. Aguarde a conclusão antes de solicitar novamente.

3. Produtos disponíveis

Selecione um ou mais produtos — os valores são somados e exibidos em tempo real no painel de revisão antes de confirmar.

📌 **Dica:** Clique em **Tabela de Preços** dentro do formulário para comparar os produtos e escolher os mais adequados para cada situação.

Produto	O que consulta	Valor
Via Quiz	Verifica a identidade por perguntas de segurança com base em dados cadastrais públicos.	R\$ 5,00

Produto	O que consulta	Valor
Via PIX	Confirma identidade via transferência Pix de valor simbólico — o nome do titular confirma a pessoa.	R\$ 5,00
Via Biometria	Reconhecimento facial comparando selfie enviada com base de dados. Requer foto.	R\$ 8,00
Via Biometria com Prova de Vida	Reconhecimento facial com validação adicional de vivacidade. Nível mais alto de segurança antifraude.	R\$ 8,00
Análise Judicial Completa	Consulta processos judiciais em andamento ou concluídos em diversas instâncias.	R\$ 9,00
Análise Simplificada	Consulta básica de situação cadastral e restrições. Indicada para triagens rápidas.	R\$ 10,00
Análise Padrão	Consulta intermediária com score de crédito, restrições e histórico resumido. Cobre a maioria dos casos de locação residencial.	R\$ 16,00
Análise Financeira Avançada	Análise completa com histórico financeiro detalhado, score e renda estimada. Indicada para locações comerciais ou contratos de alto valor.	R\$ 25,00
Empréstimos e Financiamentos Bancários	Consulta operações de crédito ativas para avaliar comprometimento de renda.	R\$ 17,00

4. Status das análises

Status	Significado	O que fazer
<input type="checkbox"/> Pendente	Análise criada mas ainda não enviada ao provedor.	Nenhuma ação — o envio é automático logo após a criação.
<input type="checkbox"/> Em Análise	Provedor recebeu e está processando. Não é possível nova análise para o mesmo CPF/CNPJ neste estado.	Aguardar. O status é atualizado automaticamente quando o resultado chegar.
<input type="checkbox"/> Concluída	Processada com sucesso — resultado disponível para visualização e download.	Acesse o resultado com duplo clique na linha ou via menu de ações.
<input type="checkbox"/> Erro	Falha no processamento — CPF/CNPJ inválido, selfie com baixa qualidade ou falha no provedor.	Verifique os dados e use Atualizar Análise no menu de ações para reprocessar.

Status	Significado	O que fazer
• Cancelada	Análise cancelada antes de ser processada.	Solicite uma nova análise se necessário.

5. Visualizar resultado da análise

Para ver o resultado completo de uma análise **Concluída**, dê um **duplo clique na linha** da listagem. O sistema abre o modal com todos os dados retornados pelo provedor, organizados por seção.

Visualização da Ficha de Análise

Nome: **Gilmar Pereira de Oliveira**

CPF / CNPJ: **613.012.219-53**

Status: **Concluída**

Data da Análise: **04/12/2025 10:59**

Resumo | Informações Pessoais | Análise Financeira | Judicial

Nome: **Gilmar Pereira de Oliveira**

CPF: **613.012.219-53**

Data de nascimento: **10/06/1970 (55 anos)**

Status da receita: **REGULAR**

Análises solicitadas: **Análise Simplificada**

Avaliação

Rejeitado

Critério

Envolvido em processos judiciais que indicam perfil que pode trazer risco considerável para a locação do imóvel. Esta é apenas uma recomendação. A decisão final compete ao analista de crédito, que deve levar em consideração o conjunto das informações disponíveis.

Possui Negativações

Não

Solicitar Financeira Completa

Opções | Baixar PDF | Fechar

Visualização da Ficha de Análise

Nome: Gilmar Pereira de Oliveira

CPF / CNPJ: 613.012.219-53

Status: Concluída

Data da Análise: 04/12/2025 10:59

Resumo | Informações Pessoais | Análise Financeira | Judicial

Nome: Gilmar Pereira de Oliveira

CPF: 613.012.219-53

Data de nascimento: 10/06/1970 (55 anos)

Status da receita: REGULAR

Análises solicitadas: Análise Simplificada

Avaliação: Rejeitado

Critério: Envolvido em processos judiciais que indicam perfil que pode trazer risco considerável para a locação do imóvel. Esta é apenas uma recomendação. A decisão final compete ao analista de crédito, que deve levar em consideração o conjunto das informações disponíveis.

Possui Negativas: Não

Solicitar Financeira Completa

Opções | Baixar PDF | Fechar

19/11/2025 Maicon Venturi Andreatta (315)

Visualização da Ficha de Análise

Nome: Gilmar Pereira de Oliveira

CPF / CNPJ: 613.012.219-53

Status: Concluída

Data da Análise: 04/12/2025 10:59

Resumo | Informações Pessoais | Análise Financeira | Judicial

Nome: Gilmar Pereira de Oliveira

CPF: 613.012.219-53

Data de nascimento: 10/06/1970 (55 anos)

Status da receita: REGULAR

Análises solicitadas: Análise Simplificada

Avaliação: Rejeitado

Critério: Envolvido em processos judiciais que indicam perfil que pode trazer risco considerável para a locação do imóvel. Esta é apenas uma recomendação. A decisão final compete ao analista de crédito, que deve levar em consideração o conjunto das informações disponíveis.

Possui Negativas: Não

Solicitar Financeira Completa

Opções | Baixar PDF | Fechar

19/11/2025 Maicon Venturi Andreatta (315)

No rodapé do modal estão disponíveis os botões:

Botão	Função
Baixar Análise	Gera o relatório completo em PDF com cabeçalho e rodapé padronizados, pronto para salvar ou enviar ao cliente
Solicitar Análise	Reenvia a solicitação ao provedor (para análises ainda não processadas)
Opções	Menu adicional: solicitar upgrade de produto, atualizar análise, acessar histórico de acontecimentos

6. Solicitar upgrade de produto

Se você realizou uma análise simplificada e depois precisou de um produto mais completo, é possível solicitar a conversão sem criar uma nova análise. No menu de ações (**Opções**) de uma análise **Concluída**, selecione o produto adicional desejado.

⚠ **Atenção:** O upgrade só é possível para análises já concluídas e consome créditos proporcionais ao produto adicional. Não é possível solicitar upgrade de um produto que já estava na análise original.

7. Onde a Análise de Ficha aparece no sistema

Onde	Como funciona
Cadastro de Pessoa	Na ficha da pessoa há uma seção de Análises. Você pode solicitar diretamente dali e ela já fica vinculada automaticamente à pessoa.
Contratos de Locação	Solicite a análise dos envolvidos (locatário, fiador) diretamente na tela do contrato. A análise fica vinculada ao contrato.
Negócios	Solicite análise do prospect antes de avançar no funil. O histórico fica registrado no negócio.

8. Planos e créditos

Modalidade	Como funciona	Indicado para
Créditos avulsos	Adquira um saldo e use conforme a necessidade, pagando o valor cheio de cada produto.	Volume baixo e irregular de consultas

Modalidade	Como funciona	Indicado para
Plano Bronze	Pagamento mensal fixo que gera crédito equivalente com desconto. Se ultrapassar o limite, complementa com créditos avulsos mantendo o desconto do plano.	Volume moderado e previsível
Plano Prata	Mesmo modelo do Bronze com limite mensal maior e desconto mais agressivo.	Imobiliárias com alto volume de locações
Plano Ouro	Maior limite mensal e melhor custo-benefício por análise.	Grandes imobiliárias com fluxo intenso de análises

Para consultar os valores detalhados de cada plano, clique em **Tabela de Preços** dentro do formulário de nova análise, ou acesse **Administrador > Planos e Cobranças**.

⚠ **Atenção:** Se o saldo de créditos for insuficiente para cobrir o valor da análise solicitada, o sistema bloqueia o envio. Recarregue os créditos antes de tentar novamente.

Perguntas Frequentes

Posso solicitar mais de um produto na mesma análise?

Sim. Selecione quantos produtos quiser — os valores são somados e exibidos em tempo real no painel de Revisão antes de confirmar.

O que acontece se o status ficar como Erro?

O provedor não conseguiu processar. Causas mais comuns: CPF/CNPJ incorreto, selfie com baixa resolução ou falha temporária. Corrija os dados e use **Atualizar Análise** no menu de ações.

Como vejo o resultado completo da análise?

Dê um **duplo clique na linha** da análise concluída na listagem. O modal exibe todos os dados organizados por seção.

Posso ver as análises feitas para um contrato específico?

Sim. Acesse o contrato e localize a seção de Análises de Ficha. Todas as análises vinculadas aparecem ali com status e link para visualização completa.

O crédito é cobrado mesmo se a análise retornar Erro?

Depende do tipo de erro. Erros por dados incorretos podem resultar em cobrança parcial. Erros por falha no provedor geralmente não são cobrados. Em caso de dúvida, entre em contato com o suporte.

Posso usar a Análise de Ficha para CNPJ também?

Sim. Selecione **Jurídica** no campo Tipo da Pessoa. Os produtos e campos se adaptam automaticamente para consulta de pessoa jurídica.

Como gero o PDF do resultado?

Abra a análise concluída com duplo clique na listagem e clique em **Baixar Análise** no rodapé do modal.