

Como verificar os contatos que estão bloqueados no sistema?

A rotina de Contatos Bloqueados reúne todos os endereços de e-mail e telefones que o sistema impediu de receber comunicações. O bloqueio pode ocorrer automaticamente, quando o sistema detecta problemas na entrega de mensagens, ou ser feito manualmente por um administrador.

No dia a dia, esta tela é útil para identificar por que um contato não está recebendo mensagens, verificar o motivo do bloqueio e, quando necessário, remover o impedimento ou marcar o contato como confiável.

O acesso a esta rotina exige permissões específicas de administrador. As ações de cadastrar, editar e remover contatos bloqueados dependem de permissões individuais concedidas pelo gestor do sistema.

Navegação no módulo

Bom dia, João

Sexta-feira, 11 de Setembro

29 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

1 Faturas vencendo hoje

5 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

1 Tickets atrasados

32 Leads não leads

260 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

2 Pessoas aguardando aprovação

2 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

25.93%

Faturas Recebidas

25.93%

20.37%

53.7%

14 liquidadas

11 A vencer

29 Atrasadas

74.07%

Faturas Pendentes

→ Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

15/08/2026 11/09/2026	#172 Não Pago #1392 ~ Apartamento Alto Padrão com 2 Quartos para Aluguel (15/08/2026 ~ 14/09/2026)	5/12 31d	R\$ +4.210,00	
04/09/2026 12/09/2026	#185 Não Pago #1396 ~ Alto Padrão com 4 Quartos, Meia Praia - Aluguel (04/09/2026 ~ 03/10/2026)	5/12 30d	R\$ +5.000,00	
15/08/2026 15/09/2026	#138 Não Pago #1354 ~ Apartamento com 3 Quartos para Locação, Aluguel (15/08/2026 ~ 14/09/2026)	13/30 31d	R\$ +3.000,00	
05/09/2026 15/09/2026	#143 Não Pago #1192 ~ Casa Geminada com 1 Quarto, Centro - Rio do Aluguel (05/09/2026 ~ 11/12)	11/12 30d	R\$ +2.500,00	
16/12/2025 16/09/2026	#151 Não Pago #1184 ~ Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 10/10)	10/10 1d	R\$ +14.400,00	

← Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

12/08/2026 12/08/2026	Internet 4/12	R\$ -70,00	
14/08/2026 14/08/2026	Carro 21/49	R\$ -1.530,00	
18/08/2026 18/08/2026	tijolo da obra	R\$ -5.000,00	
19/08/2026 19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/99	R\$ -1.500,00	
24/08/2026 24/08/2026	#138 #1354 ~ Apartamento com 3 Quartos para Locação, IPTU 11/11	R\$ -50,00	
04/08/2026 25/08/2026	#194 #1400 ~ Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio teste agenor 3/6	R\$ -1.000,00	

Rotina: Administrador > Contatos Bloqueados

Como funciona

Listando **Contatos Bloqueados**

Buscar por e-mail, telefone, motivo...

Mensagens

+ Cadastrar

Remove

✓ Confiável

⊖ Não Confiável

☐		Seguro	Tipo	Endereço	Razão	Alteração	Criação
☐				yago.francisco.campos@mouraforito.com	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	25/08/2026 17:17:21	25/08/2026 17:17:21
☐				emanuelrafaelfigueiredo@gmindustria.com.br	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	25/08/2026 17:17:15	25/08/2026 17:17:15
☐				manuel_lucca_martins@piscinassegura.com.br	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	07/07/2026 09:58:12	07/07/2026 09:58:12
☐				agenor@apresenta.me.com.br	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	20/06/2026 04:29:27	20/06/2026 04:29:27
☐				noreply@pentest.test	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	18/06/2026 06:40:07	18/06/2026 06:40:07
☐				test@test.com	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	18/06/2026 03:54:10	18/06/2026 03:54:10
☐				twig@test.test	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	17/06/2026 23:48:08	17/06/2026 23:48:08

A tela principal exibe a lista de todos os contatos bloqueados no sistema. Para cada registro, você vê a coluna **Seguro**, que indica se o contato foi marcado como confiável; o **Tipo** do contato; o **Endereço** (e-mail ou telefone); a **Razão** do bloqueio; e as datas de **Alteração** e **Criação** do registro.

Os motivos de bloqueio mais comuns que aparecem na coluna Razão são: "Bloqueio permanente. Sem mais informações.", "Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.", "Caixa de mensagens do destinatário cheia." e "Tem histórico de erros."

A listagem suporta paginação. Você pode escolher exibir 10, 25, 50, 100 ou 240 registros por página usando o seletor no rodapé da tabela. Também é possível exportar a lista completa pelo botão **Exportar**.

Ações disponíveis na listagem

Listando **Contatos Bloqueados**

Buscar por e-mail, telefone, motivo...

Mensagens

+ Cadastrar

Remove

✓ Confiável

⊖ Não Confiável

Na parte superior da listagem, há botões que permitem interagir com os registros selecionados. Veja o que cada um faz:

Ação	Descrição
Mensagens	Exibe o histórico de mensagens relacionadas ao contato selecionado. Útil para entender o contexto do bloqueio e verificar quais envios foram afetados.
Cadastrar	Abre o formulário para adicionar manualmente um novo contato à lista de bloqueados. Disponível apenas para usuários com permissão de cadastro.
Remover	Exclui o contato bloqueado selecionado, liberando-o para receber mensagens novamente. Disponível apenas para usuários com permissão de exclusão.

Confiável	Marca o contato selecionado como confiável, alterando a coluna "Seguro" para indicar que o endereço é de confiança, mesmo que esteja na lista de bloqueados.
Não Confiável	Reverte a marcação de confiável, indicando que o endereço não deve ser tratado como seguro.

A ação de remover um contato da lista de bloqueados não pode ser desfeita. Confirme que o endereço está correto antes de prosseguir.

Cadastrando um contato bloqueado manualmente

🏠

✉️ Listando **Contatos Bloqueados**

Buscar por e-mail, telefone, motivo...

🗉 Mensagens

+ Cadastrar

🗑 Remover

✓ Confiável

⊖ Não Confiável

⚙

☐	⚙	Seguro	Tipo	Endereço	Razão	📅 Alteração	📅 Criação
☐	⚙	🔒	✉️	yago.francisco.campos@mourafiorito.com	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	25/08/2026 17:17:21	25/08/2026 17:17:21
☐	⚙	🔒	✉️	emanuelrafaelfigueiredo@gmindustria.com.br	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	25/08/2026 17:17:15	25/08/2026 17:17:15
☐	⚙	🔒	✉️	manuel_lucca_martins@piscinasegura.com.br	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	07/07/2026 09:58:12	07/07/2026 09:58:12
☐	⚙	🔒	✉️	agenor@apresenta.me.com.br	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	20/06/2026 04:29:27	20/06/2026 04:29:27
☐	⚙	🔒	✉️	noreply@pentest.test	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	18/06/2026 06:40:07	18/06/2026 06:40:07
☐	⚙	🔒	✉️	test@test.com	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	18/06/2026 03:54:10	18/06/2026 03:54:10
☐	⚙	🔒	✉️	twig@test.test	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	17/06/2026 23:48:08	17/06/2026 23:48:08
☐	⚙	🔒	✉️	t@t.com	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	17/06/2026 23:19:08	17/06/2026 23:19:08
☐	⚙	🔒	✉️	test@example.com	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	17/06/2026 21:00:10	17/06/2026 21:00:10
☐	⚙	🔒	✉️	unique@pentest-maya.com	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	17/06/2026 21:00:10	17/06/2026 21:00:10
☐	⚙	🔒	✉️	bernardo.santos@apresenta.me	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	17/06/2026 16:39:25	17/06/2026 16:39:25
☐	⚙	🔒	✉️	test@pentest.example	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	17/06/2026 07:00:11	17/06/2026 07:00:11
☐	⚙	🔒	✉️	xxxxxx@xxxxxxxxxx.com.br	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	10/06/2026 07:35:48	10/06/2026 07:35:48

Ao clicar em **Cadastrar**, uma janela é aberta com um formulário para registrar manualmente um endereço que deve ser bloqueado. Preencha os campos conforme a tabela abaixo:

Campo	Descrição	Obrigatório
Tipo do Contato	Define se o endereço a ser bloqueado é um e-mail ou um telefone. A seleção deste campo altera o formato do campo de endereço logo abaixo.	Sim
Telefone / E-mail	Chave que alterna o formato do campo de endereço entre entrada de telefone e entrada de texto para e-mail. Quando marcado como telefone, o campo aceita formato com DDD; quando desmarcado, aceita texto livre para o endereço de e-mail.	Sim

Endereço	O e-mail ou número de telefone que será bloqueado. O formato aceito varia conforme a chave "Telefone / E-mail" selecionada acima.	Sim
Confiável?	Chave que indica se o contato, mesmo estando na lista de bloqueados, deve ser tratado como um endereço seguro. Útil para registros adicionados por precaução administrativa sem intenção de bloquear definitivamente.	Não

O campo de endereço muda de aparência conforme o tipo selecionado. Se você escolher telefone, aparecerá um campo formatado com máscara de número; se escolher e-mail, aparecerá um campo de texto simples.

Resultado após o cadastro

Após salvar o formulário, o novo contato bloqueado aparece imediatamente na listagem. Você pode localizá-lo pelas colunas de **Alteração** e **Criação**, que registram a data e o horário exatos em que o bloqueio foi cadastrado.

Perguntas frequentes

→ **Por que um endereço foi bloqueado automaticamente pelo sistema?** O sistema registra bloqueios automáticos quando detecta problemas recorrentes na entrega de mensagens. Os motivos mais comuns são: caixa de mensagens cheia no destinatário, resposta automática de "Fora do escritório" recebida repetidamente, histórico de erros de entrega ou bloqueio permanente sem informação adicional do servidor de destino.

→ **Qual a diferença entre remover um contato e marcá-lo como "Confiável"?** Remover exclui o registro da lista, liberando o endereço completamente. Marcar como "Confiável" mantém o registro na lista, mas sinaliza que o endereço é seguro. Use "Confiável" quando quiser manter o histórico do bloqueio mas indicar que o contato não representa risco.

→ **Qualquer usuário do sistema pode cadastrar ou remover contatos bloqueados?** Não. As ações de cadastrar, editar e remover dependem de permissões específicas atribuídas pelo gestor do sistema. Usuários sem as permissões adequadas verão a listagem, mas não conseguirão realizar essas ações.

→ **É possível bloquear um número de telefone, além de e-mails?** Sim. No formulário de cadastro, utilize a chave "Telefone / E-mail" para alternar o tipo de endereço. Ao selecionar telefone, o campo de endereço aceita números com DDD para registro do bloqueio.

