

Como funciona o módulo das aprovações

O módulo de Aprovações e Pendências centraliza as solicitações que exigem autorização antes de serem efetivadas no sistema. Com ele, gestores e responsáveis podem revisar, aprovar ou reprovar ações registradas por outros usuários, como lançamentos financeiros e repasses, sem que essas operações sejam concluídas automaticamente.

No dia a dia, esse módulo é utilizado para garantir que determinadas operações passem por uma camada de validação antes de impactar os registros do sistema. Também reúne tarefas pendentes que foram realizadas fora do sistema e ainda precisam ser registradas internamente.

Navegação no módulo

Bom dia, João

Sexta-feira, 11 de Setembro

29 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

1 Faturas vencendo hoje

5 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

1 Tickets atrasados

32 Leads não lidos

260 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

2 Pessoas aguardando aprovação

2 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

25.93%

Faturas Recebidas

25.93%

20.37%

53.7%

14 liquidadas

11 A vencer

29 Atrasadas

74.07%

Faturas Pendentes

→ Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

15/08/2026	#172	#1392 ~ Apartamento Alto Padrão com 2 Quartos para	5/12		+4.210,00	
11/09/2026	7080	Não Pago Aluguel (15/08/2026 ~ 14/09/2026)	31d			
04/08/2026	#185	#1396 ~ Alto Padrão com 4 Quartos, Meia Praia -	5/12	inter	+5.000,00	
12/09/2026	6746	Não Pago Aluguel (04/08/2026 ~ 03/10/2026)	30d			
15/08/2026	#138	#1354 ~ Apartamento com 3 Quartos para Locação,	13/30		+3.000,00	
15/09/2026	5645	Não Pago Aluguel (15/08/2026 ~ 14/09/2026)	31d			
05/09/2026	#143	#1192 ~ Casa Geminada com 1 Quarto, Centro - Rio do	11/12		+2.500,00	
15/09/2026	5799	Não Pago Aluguel (05/09/2026 ~ 10/10/2026)	30d			
16/12/2025	#151	#1184 ~ Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá	10/10		+14.400,00	
16/09/2026	6476	Não Pago Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 10/10/2026)	1d			

← Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

12/08/2026	Internet	4/12	-70,00
14/08/2026	Carro	21/49	-1.530,00
18/08/2026	tijolo da obra		-5.000,00
19/08/2026	Aluguel do Escritório	24/99	-1.500,00
24/08/2026	#138 IPTU	#1354 ~ Apartamento com 3 Quartos para Locação, 11/11	-50,00
04/08/2026	#194	#1400 ~ Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio teste agenor 3/6	-1.000,00

Rotina: Administrador > Aprovações e Pendências

Como funciona

Gerenciando **Aprovações e Pendências**

Buscar por código, solicitante, regra...

Ações

Andamento

Tipo

Listando 1 a 2 de 2 registros

Aprovações 2

Algo travado esperando você autorizar.

Tarefas 0

Algo já feito fora do sistema, falta registrar aqui.

		Situação		Data	Valor	Quem precisa aprovar	Quem confirmou	Tipo	Origem
☐	Aprovar	Aprovação Pendente	JN	15/09/2026 10/09/2026 16:57	R\$ 400,00	1 Aprovadores Valor mínimo: R\$ 0,01	Aguardando...	Repasse para Proprietários	Lançamento Financeiro 78261302 Repasse de R\$ 400,00 para o proprietário Augusto Souza Silva em 15/09/2026
☐	Aprovar	Aprovação Pendente	JN	15/09/2026 10/09/2026 11:49	R\$ 100,00	1 Aprovadores Valor mínimo: R\$ 0,01	Aguardando...	Repasse para Proprietários	Lançamento Financeiro 78261192 Repasse de R\$ 100,00 para o proprietário Adirceu Silverio Malkiewicz em 15/09/2026

Exportar

Colunas

Listando 1 a 2 de 2 registros

50

<< 1 >>

Ao acessar o módulo, você encontra um painel com dois contadores no topo da tela: um para **Aprovações** e outro para **Tarefas**. As aprovações representam solicitações que estão aguardando sua autorização. As tarefas indicam ações realizadas no sistema que ainda precisam ser aprovados por um administrador.

Logo abaixo dos contadores, é exibida a listagem completa dos registros pendentes. Cada linha traz informações sobre a situação, as datas envolvidas, o valor, quem precisa aprovar, quem confirmou, o tipo de operação e a origem do registro. Para cada item, o botão **Aprovar** fica disponível diretamente na listagem.

O painel de contadores mostra apenas os registros que aguardam a sua ação. Caso outro usuário seja o responsável pela aprovação, o item pode aparecer na listagem sem que o botão de aprovar esteja ativo para você.

Filtros e campos da listagem

A listagem apresenta as seguintes colunas com informações sobre cada registro:

Coluna	Descrição
Situação	Indica o estado atual do registro, como "Pendente". Permite identificar rapidamente se a solicitação ainda aguarda ação.
Data	Apresenta duas datas: a data de vencimento ou competência da operação e a data em que a solicitação foi criada no sistema.
Valor	Exibe o valor financeiro envolvido na operação que aguarda aprovação.
Quem precisa aprovar	Informa quantos aprovadores são necessários e o valor mínimo exigido para que a aprovação seja válida.
Quem confirmou	Mostra o usuário que já aprovou o item. Enquanto ninguém aprovou, exibe "Aguardando..."

Tipo	Classifica o registro, indicando se é uma aprovação ou uma tarefa, e qual o contexto da operação, como "Repasse para Proprietários".
Origem	Descreve o registro de origem vinculado à solicitação, como o lançamento financeiro e o beneficiário envolvido na operação.

Aprovar ou reprovar uma solicitação

Gerenciando Aprovações e Pendências

Buscar por código, solicitante, regra...

Ações

Andamento

Tipo

Aprovações 2

Algo travado esperando você autorizar.

Tarefas 0

Algo já feito fora do sistema, falta registrar aqui.

		Situação		Data	Valor	Quem precisa aprovar	Quem confirmou	Tipo	Origem
☐	Aprovar	Aprovação Pendente	JN	15/09/2026 10/09/2026 16:57	R\$ 400,00	1 Aprovadores Valor mínimo: R\$ 0,01	Aguardando...	Repasse para Proprietários	Lançamento Financeiro 78261907 Repasse de R\$ 400,00 para o proprietário Augusto Souza Silva em 15/09/2026
☐	Aprovar	Aprovação Pendente	JN	15/09/2026 10/09/2026 11:49	R\$ 100,00	1 Aprovadores Valor mínimo: R\$ 0,01	Aguardando...	Repasse para Proprietários	Lançamento Financeiro 78261192 Repasse de R\$ 100,00 para o proprietário Adirceu Silverio Malkiewicz em 15/09/2026

Exportar

Colunas

Listando 1 a 2 de 2 registros

50 << 1 >>

Para cada item listado, você pode tomar uma das duas ações disponíveis: aprovar ou reprovar a solicitação.

Clique no botão **Aprovar** ao lado do registro desejado para autorizar a operação. Caso queira **negar** a solicitação, a opção de reprovação também está disponível para os registros pendentes.

Após a aprovação ou reprovação, o sistema processa a ação automaticamente e atualiza a situação do registro. O item deixa de aparecer como pendente na listagem.

Certifique-se de revisar os detalhes do registro antes de aprovar. A coluna "Origem" traz a descrição completa da operação, incluindo valor, beneficiário e data, para facilitar a análise.

Nos casos em que o seu usuário exigir autenticação em dois fatores, será necessário informar o código para aprovar a solicitação ou a tarefa.

Acompanhamento dos registros

Gerenciando **Aprovações e Pendências** Buscar por código, solicitante, regra...

Andamento Tipo Listando 1 a 1 de 1 registros

Aprovações 1 Algo travado esperando você autorizar.

Tarefas 0 Algo já feito fora do sistema, falta registrar aqui.

☐		Situação		Data	Valor	Quem precisa aprovar	Quem confirmou	Tipo	Origem
☐	Aprovar	Aprovação Pendente	JN	15/09/2026 10/09/2026 11:49	R\$ 100,00	1 Aprovadores Valor mínimo: R\$ 0,01	Aguardando...	Repasse para Proprietários	Lançamento Financeiro 0201192 Repasse de R\$ 100,00 para o proprietário Adirceu Silverio Malkiewicz em 15/09/2026

Exportar Colunas Listando 1 a 1 de 1 registros 50 << 1 >>

A listagem exibe o total de registros encontrados e permite navegar entre páginas quando há muitos itens. Você também pode exportar os dados ou ajustar as colunas exibidas utilizando os botões **Exportar** e **Colunas**, localizados no rodapé da listagem.

Os contadores no topo do painel são atualizados conforme as aprovações são realizadas, permitindo acompanhar em tempo real quantas solicitações ainda aguardam ação.

Perguntas frequentes

→ **O que acontece com um lançamento financeiro que aguarda aprovação?** O lançamento fica com a situação "Pendente" e não é efetivado no sistema até que um usuário com permissão de aprovação autorize a operação.

→ **Posso reprovar uma solicitação que já foi aprovada?** Não. Somente registros com situação "Pendente" permitem ação de aprovação ou reprovação. Após processados, os registros não retornam para a fila de pendências.

→ **Por que um item aparece na listagem mas não consigo aprová-lo?** Cada solicitação pode exigir um ou mais aprovadores específicos. Se você não for o responsável designado para aquele registro, o botão de aprovação pode não estar disponível para o seu perfil.

→ **Posso exportar a lista de aprovações pendentes?** Sim. O botão **Exportar**, localizado no rodapé da listagem, permite gerar um arquivo com os registros exibidos na tela.

Revisão #14

Criado 2026-09-11 09:27:21 -03 por João Fronza

Atualizado: 2026-10-13 15:43:35 -03 por João Fronza