

Históricos

- [Como consultar os históricos do sistema](#)
- [Como registrar um histórico informando quando ele aconteceu](#)

Como consultar os históricos do sistema

O módulo de Históricos reúne em um único lugar todos os eventos e ações registrados pelo sistema ao longo do tempo. Cada alteração de situação, pagamento gerado, lançamento criado ou observação inserida fica armazenada com data, hora, usuário responsável e o módulo onde a ação aconteceu.

No dia a dia, esse recurso é utilizado para rastrear o que foi feito, por quem e quando, sem precisar acessar cada registro individualmente. É especialmente útil para auditorias internas, resolução de dúvidas e acompanhamento de processos automatizados, como geração de parcelas e repasses.

Navegação no módulo

Bom dia, João

Sexta-feira, 11 de Setembro

29 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

1 Faturas vencendo hoje

5 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

1 Tickets atrasados

32 Leads não lidos

260 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

2 Pessoas aguardando aprovação

2 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

25.93%

Faturas Recebidas

25.93%

20.37%

53.7%

14 liquidadas

11 A vencer

29 Atrasadas

74.07%

Faturas Pendentes

→ Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

11/09/2026	#172 7080	#1392 ~ Apartamento Alto Padrão com 2 Quartos para Aluguel (15/08/2026 ~ 5/12 ~ 14/09/2026)	31d		+4.210,00	
12/09/2026	#185 6746	#1396 ~ Alto Padrão com 4 Quartos, Meia Praia - Aluguel (04/09/2026 ~ 03/10/2026)	30d	inter	+5.000,00	
15/09/2026	#138 5645	#1354 ~ Apartamento com 3 Quartos para Locação, Aluguel (15/08/2026 ~ 13/30 ~ 14/09/2026)	31d		+3.000,00	
15/09/2026	#143 5799	#1192 ~ Casa Geminaada com 1 Quarto, Centro - Rio do Aluguel (05/09/2026 ~ 11/12 ~ 30d)	30d		+2.500,00	
16/09/2026	#151 6476	#1184 ~ Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 10/10 ~ 1d)	1d		+14.400,00	

← Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

12/08/2026	Internet 4/12	-70,00	
14/08/2026	Carro 21/49	-1.530,00	
18/08/2026	tijolo da obra	-5.000,00	
19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/99	-1.500,00	
24/08/2026	#138 IPTU 11/11	-50,00	
04/08/2026	#194 IPTU 11/11	-1.000,00	

Rotina: Administrador > Históricos

Como funciona

Listagem de Históricos

Buscar por tipo, módulo, mensagem...

Ações

↺

Período

Tipo

Onde

Quem

Listando 1 a 50 de 1488 registros

☐		Tipo de Histórico	Data de Criação ↓	Usuário	Mensagem	Módulo	Módulo Filho
☐		Status	10/09/2026 16:57:34	JN	Alterado Status de Agendado para Pago	Fatura ~ 3777140	
☐		Pagamento	10/09/2026 16:57:34	JN	Foi gerado o  repasse automático no valor de R\$ 400,00 para o dia 15/09/2026 destinado ao proprietário A. Augusto Souza Silva	Fatura ~ 3777140	
☐		Pagamento	10/09/2026 16:57:34	JN	Este  repasse automático foi gerado a partir da IIII fatura .	Lançamento ~ 78261302	
☐		Status	10/09/2026 16:57:34	JN	O repasse seguiu para aprovação. Após ser aprovado, a execução do repasse acontecerá na data de aprovação.	Lançamento ~ 78261302	
☐		Pagamento	10/09/2026 16:57:34	JN	Esta transferência foi solicitada pelo módulo de repasse automático via  ApBank .	Lançamento ~ 78261302	
					R\$ 400,00 ~ Augusto Souza Silva		
☐		Alterações	10/09/2026 16:57:34	JN	Criado o lançamento  Repassé ~ Aluguel ~ Apartamento com 1 quarto para Locação - Barragem com valor de R\$ 400,00 .	Lançamento ~ 78261302	
☐		Status	10/09/2026 16:57:34	JN	Alterado Status de Agendado para Pago	Lançamento ~ 78261266	
☐		Status	10/09/2026 16:57:34	JN	Alterado Status de Agendado para Pago	Lançamento ~ 78261265	

Ao acessar o módulo, você encontra a **Listagem de Históricos**, que exibe todos os eventos registrados pelo sistema em ordem cronológica, do mais recente para o mais antigo. Cada linha representa um evento distinto, com informações sobre o tipo de ação, a data e hora em que ocorreu, o usuário responsável, a mensagem descritiva, o módulo principal e o módulo relacionado.

A listagem pode conter um grande volume de registros. Para facilitar a consulta, o sistema disponibiliza filtros na parte superior da tela, além da opção de exportar os dados e ajustar a quantidade de itens exibidos por página.

Os registros são exibidos em grupos de 50 por padrão. Você pode alterar essa quantidade para 10, 25, 100, 240 ou visualizar todos de uma vez, usando o seletor na parte inferior da tela.

Filtros disponíveis

Listagem de Históricos

Buscar por tipo, módulo, mensagem...

Ações

↺

Período

Tipo

Onde

Quem

Listando 1 a 50 de 1488 registros

Os filtros ficam posicionados no topo da listagem e permitem que você refine os resultados conforme sua necessidade. Utilize-os em conjunto para encontrar eventos específicos com mais rapidez.

Filtro	Descrição
Período	Permite filtrar os históricos por um intervalo de datas. Útil para consultar o que aconteceu em um dia, semana ou mês específico.
Tipo	Filtra pelo tipo de evento registrado, como Alterações, Status, Pagamento, Observação, entre outros. Use este filtro quando quiser ver apenas um tipo de ação.
Onde	Indica o módulo onde o evento aconteceu, como Fatura, Lançamento, Contrato, entre outros. Auxilia na localização de históricos de um contexto específico do sistema.

Quem	Filtra os registros pelo usuário que realizou a ação. Ideal para auditar as atividades de um colaborador específico ou verificar ações automáticas do sistema.
------	--

Você pode combinar mais de um filtro ao mesmo tempo para refinar ainda mais os resultados da pesquisa.

Acompanhamento dos registros

A listagem apresenta colunas com informações detalhadas sobre cada evento registrado. Confira abaixo o que cada coluna representa:

Coluna	Descrição
Tipo de histórico	Classifica o evento registrado. Os tipos possíveis incluem Alterações, Status, Pagamento e Observação, indicando a natureza da ação que ocorreu.
Data de criação	Exibe a data e o horário exatos em que o evento foi registrado pelo sistema, no formato dia/mês/ano hora:minuto:segundo.
Usuário	Identifica quem realizou a ação. Pode ser um usuário da equipe ou o próprio sistema, no caso de ações automáticas.
Mensagem	Descreve o que aconteceu naquele evento. Por exemplo: "Alterado Status de Agendado para Pago" ou "Criado o lançamento IPTU com valor de R\$ 100,00".
Módulo	Indica o módulo principal onde o evento ocorreu, como Fatura ou Lançamento, acompanhado do número de identificação do registro.
Módulo filho	Apresenta um módulo secundário relacionado ao evento, quando houver vínculo com outro registro no sistema.

Os históricos são gerados automaticamente pelo sistema e não podem ser editados ou excluídos manualmente. Eles servem exclusivamente para consulta e auditoria.

Detalhando um histórico

Para visualizar as informações completas de um registro, localize o item desejado na listagem e clique no ícone de **lupa** exibido ao lado dele.

→ **Lupa:** abre o registro selecionado para consulta, permitindo visualizar seus detalhes e informações relacionadas.

Listagem de Históricos

Listando 1 a 50 de 1488 registros

☐	🔍	Tipo de Histórico	Data de Criação	Usuário	Mensagem	Módulo	Módulo Filho
☐	🔍	Status	10/09/2026 16:57:34	JN	Alterado Status de Agendado para Pago	Fatura ~ 3777140	
☐	🔍	Pagamento	10/09/2026 16:57:34	JN	Foi gerado o repass automático no valor de R\$ 400,00 para o dia 15/09/2026 destinado ao proprietário Augusto Souza Silva	Fatura ~ 3777140	
☐	🔍	Pagamento	10/09/2026 16:57:34	JN	Este repass automático foi gerado a partir da III fatura .	Lançamento ~ 78261302	

Esse recurso facilita a conferência de um registro específico sem a necessidade de localizá-lo por outros caminhos do sistema. Em seguida, o sistema abrirá o histórico alterado, conforme a imagem abaixo.

Listagem de Históricos

Listando 1 a 50 de 1488 registros

☐	🔍	Tipo de Histórico	Data de Criação	Usuário	Mensagem	Módulo	Módulo Filho
☐	🔍	Status	10/09/2026 16:57:34	JN	Alterado Status de Agendado para Pago	Fatura ~ 3777140	
☐	🔍	Pagamento	10/09/2026 16:57:34	JN	Foi gerado o repass automático no valor de R\$ 400,00 para o dia 15/09/2026 destinado ao proprietário Augusto Souza Silva	Fatura ~ 3777140	
☐	🔍	Pagamento	10/09/2026 16:57:34	JN	Este repass automático foi gerado a partir da III fatura .	Lançamento ~ 78261302	
☐	🔍	Status	10/09/2026 16:57:34	JN	Alterado Status de Agendado para Pago	Lançamento ~ 78261302	
☐	🔍	Pagamento	10/09/2026 16:57:34	JN	Foi gerado o repass automático no valor de R\$ 400,00 para o dia 15/09/2026 destinado ao proprietário Augusto Souza Silva	Lançamento ~ 78261302	
☐	🔍	Alterações	10/09/2026 16:57:34	JN	Alterado Status de Agendado para Pago	Lançamento ~ 78261266	
☐	🔍	Status	10/09/2026 16:57:34	JN	Alterado Status de Agendado para Pago	Lançamento ~ 78261265	
☐	🔍	Status	10/09/2026 16:57:34	JN	Alterado Status de Agendado para Pago	Lançamento ~ 78261264	

Histórico de Acontecimentos ~ Lançamento

Tipo

Ontem

- Este **repass** automático foi gerado a partir da **III fatura**. 16:57
- O repasse seguiu para aprovação. Após ser aprovado, a execução do repasse acontecerá na data de aprovação. 16:57
- Esta transferência foi solicitada pelo módulo de repasse automático via **ApBank**. R\$ 400,00 ~ Augusto Souza Silva 16:57
- Criado o lançamento **Repass ~ Aluguel ~ Apartamento com 1 quarto para Locação - Barragem** com valor de **R\$ 400,00**. 16:57

Exportação dos registros

☐	🔍	Alterações	10/09/2026 16:56:26	JN	Criado o lançamento Celesc com valor de R\$ 150,00 .	Lançamento ~ 78261272
☐	🔍	Alterações	10/09/2026 16:56:26	JN	Criado o lançamento Casan com valor de R\$ 150,00 .	Lançamento ~ 78261271
☐	🔍	Alterações	10/09/2026 16:56:25	JN	Criado o lançamento IPTU com valor de R\$ 100,00 .	Lançamento ~ 78261270

Listando 1 a 50 de 1488 registros

50 << 1 2 3 4 5 6 7 ... 30 >>

Ao final da listagem, o botão **Exportar** permite que você faça o download dos históricos exibidos na tela. Utilize essa opção quando precisar compartilhar os registros com terceiros ou guardar um histórico externo de auditoria.

A exportação considera os filtros aplicados no momento. Caso queira exportar apenas um período específico ou um tipo de evento, aplique os filtros antes de exportar.

Perguntas frequentes

→ **Os históricos mostram apenas ações feitas por usuários humanos?** Não. O sistema também registra ações automáticas, como a geração de parcelas de contratos, criação de repasses e transferências realizadas por processos internos. Nesses casos, o campo de usuário pode aparecer em branco ou identificado como ação do sistema.

→ **É possível excluir um histórico indesejado?** Não. Os históricos são registros de auditoria e não podem ser removidos ou alterados manualmente. Essa restrição garante a integridade das informações ao longo do tempo.

→ **Como encontrar o histórico de uma fatura ou lançamento específico?** Use o filtro **Onde** para selecionar o módulo desejado, como Fatura ou Lançamento. Combine com o filtro de **Período** para restringir ainda mais os resultados e localizar o registro com mais facilidade.

→ **O que significa a coluna “Módulo filho” na listagem?** O módulo filho indica um registro secundário que está relacionado ao evento principal. Por exemplo, um repasse automático pode ter como módulo principal a Fatura e como módulo filho o Lançamento gerado a partir dela.

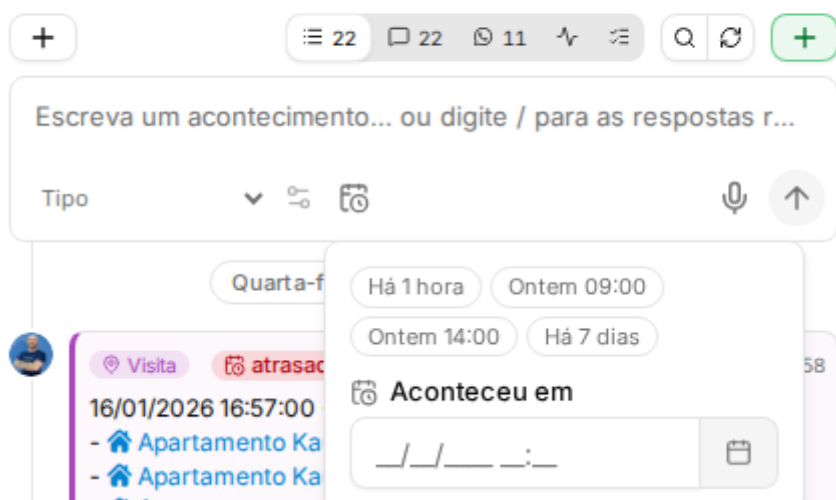
Como registrar um histórico informando quando ele aconteceu

Nem tudo é registrado no momento em que acontece. A ligação foi de manhã, a visita foi ontem, a reunião foi na semana passada, e o registro só é feito depois. Para que o histórico mostre a ordem real dos fatos, você pode informar a data e a hora em que o acontecimento ocorreu, em vez de usar a hora em que está escrevendo.

Navegação no Módulo

Histórico de Acontecimentos

Lista de acontecimentos para esta pessoa



Rotina: caixa de escrever do **Histórico**, nos cadastros que têm histórico, como negócios e pessoas.

Como informar quando aconteceu

1. Escreva o histórico normalmente na caixa de texto.
2. Clique no botão de calendário **Data do acontecimento**, ao lado das outras opções da caixa.
3. Escolha uma das sugestões ou informe a data e a hora no campo **Aconteceu em**.

4. Envie o histórico. Ele entra na linha do tempo na data informada.

Sugestão	Data usada
Há 1 hora	Uma hora antes do momento em que você abriu o seletor.
Hoje 09:00	Hoje, às 9h.
Ontem 09:00	Ontem, às 9h.
Ontem 14:00	Ontem, às 14h.
Há 7 dias	Sete dias atrás, às 9h.

Com uma data escolhida, o botão de calendário fica destacado e mostra a data. Para voltar ao horário atual, clique em **Usar a data de agora**.

Não é possível informar uma data no futuro: o histórico registra o que já aconteceu. Para algo que ainda vai acontecer, use a agenda ou uma tarefa.

A opção não aparece quando a caixa está nas abas de envio de e-mail ou de WhatsApp, porque a mensagem é enviada na hora.

Perguntas frequentes

→ **Se eu não escolher nenhuma data, o que acontece?** O histórico é registrado com a data e a hora do envio, como sempre.

→ **Por que a sugestão "Hoje 09:00" não aparece?** As sugestões que cairiam no futuro não são oferecidas. Se ainda não são 9h, use outra sugestão ou o campo **Aconteceu em**.