

Fila de Mensagens

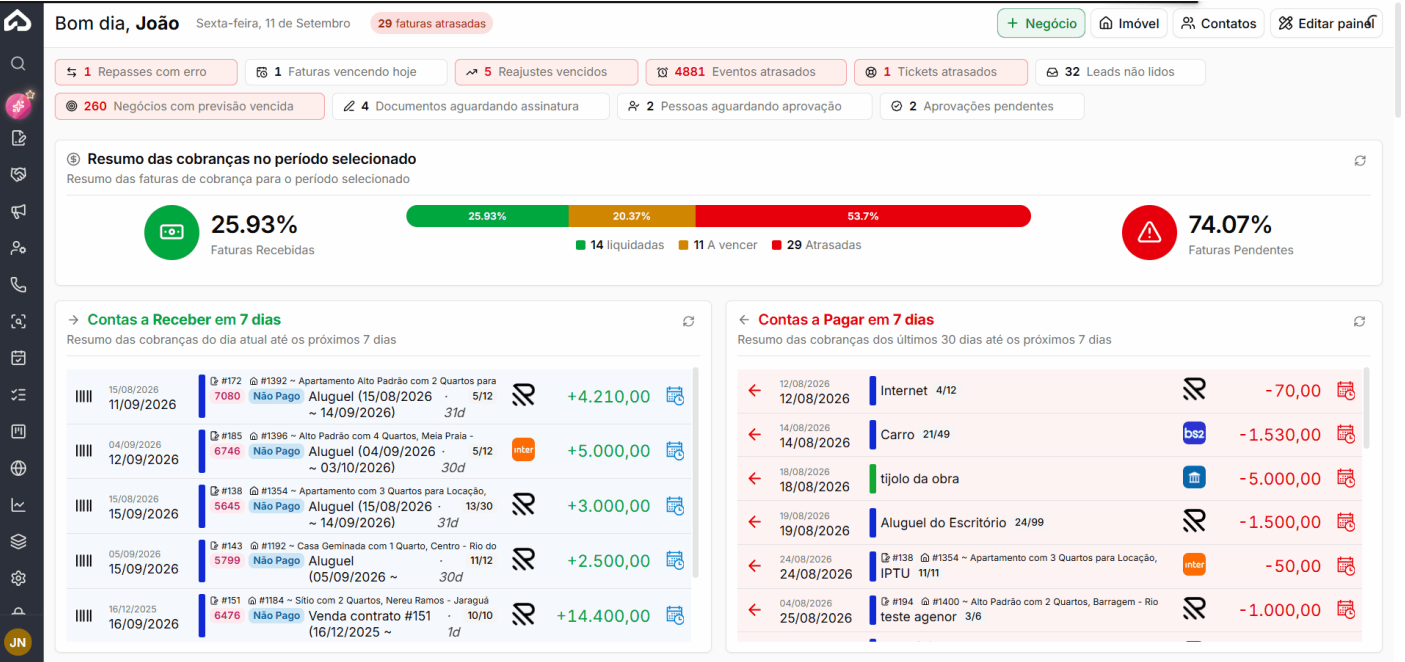
- [Como funciona a fila de mensagens do sistema?](#)

Como funciona a fila de mensagens do sistema?

A fila de mensagens do sistema é o recurso que centraliza e organiza o envio de comunicações geradas automaticamente pela plataforma. Sempre que o sistema precisa enviar uma notificação, alerta ou comunicado, a mensagem passa primeiro por essa fila antes de ser entregue ao destinatário.

No dia a dia, esse recurso permite que você acompanhe o status das mensagens em processamento, identifique eventuais falhas no envio e tenha visibilidade sobre o volume de comunicações em andamento.

Navegação no módulo



Rotina: Administrador → Fila de Mensagens

Como funciona

Ao acessar a rotina, você encontra uma listagem com as mensagens que estão aguardando processamento ou que já foram processadas pelo sistema. Cada registro apresenta informações sobre a mensagem, como o destinatário, o tipo de comunicação e a situação atual do envio.

A fila funciona de forma automática: o sistema insere as mensagens conforme as ações são realizadas na plataforma, e o processamento ocorre em sequência. Você não precisa acionar o envio manualmente.

Utilize esta tela para monitorar se as mensagens estão sendo enviadas corretamente e para identificar registros que possam ter apresentado falha.

Acompanhamento dos registros

Fila de Mensagens

Buscar por assunto, destinatário, código...

Ações

Período

Situação

Onde

Quem

Fila de Mensagens

Entrega

☐			Detalhes de Envio	Abertura	Destinatário	Assunto	Módulo				
☐			Data: 11/09/2026 09:38:19 Enviado: 11/09/2026 09:38:02	100	joao.neto@apresenta.me	Seu backup está pronto para download.	Solicitação de Backup ~ 61				1
☐			Data: 11/09/2026 09:37:56 Enviado: 11/09/2026 09:37:58	100	joao.neto@apresenta.me	Seu backup está pronto para download.	Solicitação de Backup ~ 60				1
☐			Data: 11/09/2026 05:00:04 Enviado: 11/09/2026 05:01:01	0	Agnes Ledra ~ agnes.ledra@apresenta.me Marcelo Teste ~ marcelo.teste@teste.com	JEFFERSON DE SOUZA faz aniversário hoje.					1
☐			Data: 10/09/2026 16:57:34 Enviado: 10/09/2026 16:57:35	0	Marcelo Teste ~ marcelo.teste@teste.com	Solicitação de Aprovação ~ Repasse para Proprietários	Aprovações ~ 57159				1
☐			Data: 10/09/2026 16:42:20 Enviado: 10/09/2026 16:43:01	0	Agnes Ledra ~ agnes.ledra@apresenta.me Marcelo Teste ~ marcelo.teste@teste.com	Um imóvel foi inativado no sistema	Imóvel ~ 2201860				1
☐			Data: 10/09/2026 15:12:11 Enviado: 10/09/2026 16:29:29	0	Agnes Ledra ~ agnes.ledra@apresenta.me Marcelo Teste ~ marcelo.teste@teste.com	Um imóvel foi inativado no sistema	Imóvel ~ 2373894				1
☐			Data: 10/09/2026 14:12:54 Enviado: 10/09/2026 16:29:30	10/09/2026 16:39:46	-50	Marlei Jose de Carvalho Junior ~ marlei.junior@apresenta.me	Convite para Central do Cliente	Informativo ~ 4821			1
☐			Data: 10/09/2026 14:12:43 Enviado: 10/09/2026 14:12:44	0	joao.neto@apresenta.me	Convite para Central do Cliente	Informativo ~ 4821				1
☐			Data: 10/09/2026 14:02:27 Enviado: 10/09/2026 16:29:24	0	Agnes Ledra ~ agnes.ledra@apresenta.me Marcelo Teste ~ marcelo.teste@teste.com	Um novo Lead foi cadastrado no sistema.	Lead ~ 2147483647				1
☐			Data: 10/09/2026 11:49:55 Enviado: 10/09/2026 16:29:24	0	Marcelo Teste ~ marcelo.teste@teste.com	Solicitação de Aprovação ~ Repasse para Proprietários	Aprovações ~ 57157				1
☐			Data: 10/09/2026 11:34:11 Enviado: 10/09/2026 16:29:23	0	Agnes Ledra ~ agnes.ledra@apresenta.me Marcelo Teste ~ marcelo.teste@teste.com	Um imóvel foi inativado no sistema	Imóvel ~ 1381076				1
☐			Data: 10/09/2026 11:12:23 Enviado: 10/09/2026 16:29:23	0	Agnes Ledra ~ agnes.ledra@apresenta.me Marcelo Teste ~ marcelo.teste@teste.com	Um imóvel foi inativado no sistema	Imóvel ~ 2113553				1

A listagem exibe os registros de mensagens organizados na ordem de processamento. As colunas apresentam as principais informações de cada item da fila, permitindo uma leitura rápida da situação atual.

As informações exibidas nesta tela refletem o estado em tempo real da fila. Caso um envio apresente falha, o registro permanece visível para consulta e acompanhamento.

Acompanhando a entrega das mensagens

Fila de Mensagens

Buscar por assunto, destinatário, código...

Ações

Período

Situação

Onde

Quem

Fila de Mensagens

Entrega

Período

13/08/2026 até 11/09/2026

Enviados

23

Entregues

0

Quicaram

0

Reclamações

0

Descadastros

0

Abertos

3

Por que as mensagens falharam

Ver endereços bloqueados

Nenhuma falha de entrega no período selecionado.

Na aba **Entrega**, é possível acompanhar os indicadores relacionados ao envio das mensagens no período selecionado.

Os principais indicadores exibidos são:

- **Enviados:** quantidade total de mensagens enviadas.
- **Entregues:** quantidade de mensagens entregues ao destinatário.
- **Devolvidas:** mensagens que não puderam ser entregues.
- **Reclamações:** quantidade de mensagens marcadas como spam pelo destinatário.
- **Descadastro:** usuários que pediram para deixar de receber as mensagens.
- **Abertos:** quantidade de mensagens abertas pelos destinatários.

Também é possível utilizar os filtros de **Período**, **Situação**, **Onde** e **Quem** para refinar as informações apresentadas.

Na seção **Por que as mensagens falharam**, o sistema apresenta os motivos relacionados a possíveis falhas de entrega. O botão **Ver endereços bloqueados** permite consultar destinatários que estejam impedidos de receber novas mensagens.

Acompanhando o consumo de envios

Na aba **Consumo**, no canto da barra da tela, você acompanha quanto da franquia do mês já foi usada.

Consumo de Envios

Fila de Mensagens

Envios em massa

Entrega

Consumo

Envios de e-mail

Outubro - renova dia 1º

0 de 5.500 - restam 5.500

Avisos, cobranças e e-mails avulsos0

Informativos0

Cobrado além da franquia0 - R\$ 0,00

Cada destinatário conta um envio. Depois da franquia, cada e-mail custa R\$ 0,01 do Saldo Extra. Sem saldo, boletos e avisos ainda saem até R\$ 10,00 negativos e depois esperam na fila até entrar crédito.

WhatsApp

Outubro - renova dia 1º

R\$ 0,00 de R\$ 5,00 - restam R\$ 5,00

Mensagens enviadas (franquia e saldo)0

Pago com o Saldo ExtraR\$ 0,00

A franquia é em reais e o preço depende do tipo da mensagem. Depois dela, cada envio consome o Saldo Extra.

Saldo Extra

paga o que passa das franquias

R\$ 11,42

A recarga automática está desligada. O saldo não expira.

+ Ver extrato e recarregar

Cartão	Descrição
Envios de e-mail	Quantos e-mails já saíram no mês, o total da franquia e quanto resta, separados em "Avisos, cobranças e e-mails avulsos" e "Informativos", e o que foi cobrado além da franquia.
WhatsApp	Quanto da franquia de WhatsApp, em reais, já foi usado e o que foi pago com o Saldo Extra.
Saldo Extra	O saldo disponível, a situação da recarga automática e o botão Ver extrato e recarregar . Aparece para quem cuida do plano.

Avisos, cobranças, e-mails avulsos e informativos usam a mesma franquia de e-mail do mês, e cada destinatário conta um envio. Mensagens do sistema (como recuperar senha e código de acesso) e e-mails enviados pelo servidor de e-mail próprio da empresa não contam.

Passou da franquia, cada e-mail custa R\$ 0,01 do Saldo Extra. Boletos e avisos continuam saindo mesmo sem saldo, até o Saldo Extra chegar a R\$ 10,00 negativos. A partir daí, esperam na fila e saem sozinhos quando entra crédito. Os administradores recebem aviso quando a franquia chega a 80%, quando acaba e quando há e-mails esperando saldo.

Perguntas frequentes

- **As mensagens são enviadas automaticamente ou é preciso acionar manualmente?** O envio é automático. O sistema insere as mensagens na fila conforme as ações realizadas na plataforma e realiza o processamento sem necessidade de intervenção manual.
- **O que acontece quando uma mensagem apresenta falha no envio?** O registro permanece na listagem com a indicação de falha, permitindo que você identifique e acompanhe o problema.
- **Quem tem acesso à fila de mensagens?** O acesso é restrito ao perfil de administrador do sistema, conforme o caminho de navegação indicado.
- **Passou da franquia de e-mails. As cobranças param?** Não. Elas continuam saindo e cada e-mail a mais custa R\$ 0,01 do Saldo Extra. Abaixo de R\$ 10,00 negativos, os e-mails esperam na fila até entrar crédito.
- **Onde vejo quantos e-mails ainda tenho no mês?** Na aba **Consumo** desta tela. A contagem recomeça todo dia 1º.