

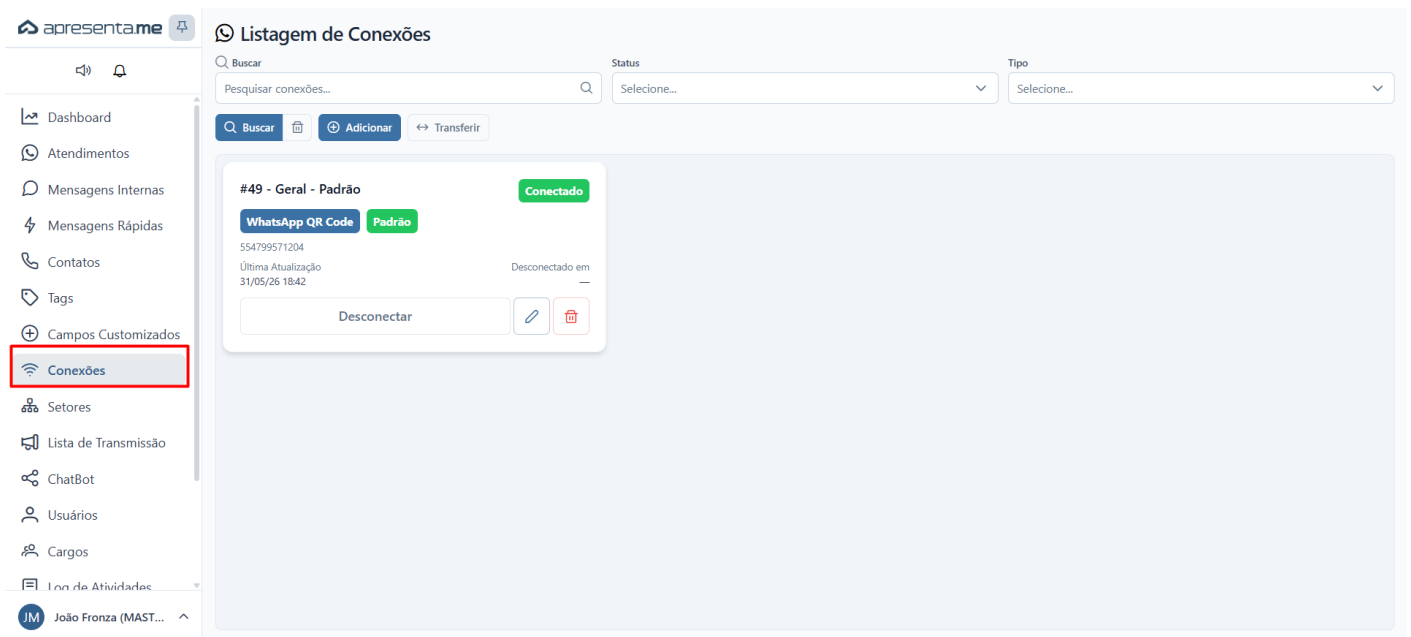
Conexões

O módulo de Conexões é onde você gerencia os números de WhatsApp vinculados ao Apre.Chat. Cada conexão representa um número de WhatsApp ativo que recebe e envia mensagens pela plataforma. Você pode ter múltiplas conexões simultâneas, cada uma com suas configurações independentes.

O Apre.Chat suporta dois tipos de conexão: via **QR Code (Baileys)**, que conecta diretamente o número sem custo por mensagem, e via **API Oficial Meta (Business API)**, para números verificados com número de telefone empresarial.

Rotina: Conexões

1. Navegação no módulo



Para acessar, clique em **Conexões** no menu lateral esquerdo do Apre.Chat.

2. Como funciona

A tela principal exibe todas as conexões cadastradas. Cada cartão mostra:

- **ID e nome** da conexão.
- **Status** atual: Conectado, Falha ao iniciar a sessão, Desconectado ou Aguardando QR Code.
- **Número** de WhatsApp vinculado (quando disponível).
- **Tipo** da conexão: BUSINESS API (API Oficial) ou conexão via QR Code (Baileys).

- **Última Atualização** , data e hora da última alteração de status.
- **Desconectado em** , data e hora da última desconexão (quando aplicável).

Dois botões de ação estão disponíveis no topo:

- **Adicionar** , cria uma nova conexão.
- **Transferir Atendimentos** , move atendimentos abertos de uma conexão para outra. Útil quando uma conexão precisa ser desativada.

3. Status das conexões

Status	Significado	O que fazer
Conectado	A conexão está ativa e recebendo mensagens normalmente.	Nenhuma ação necessária.
Aguardando QR Code	A conexão Baileys foi iniciada e aguarda leitura do QR Code no WhatsApp do celular.	Escaneie o QR Code com o WhatsApp do número correspondente.
Falha ao iniciar a sessão	A conexão perdeu o vínculo, geralmente porque o WhatsApp foi desconectado manualmente ou o celular ficou sem bateria/internet.	Clique em Novo QR Code para gerar um novo código e reconectar.
Desconectado	A conexão foi desconectada pelo sistema ou pelo usuário.	Clique em Novo QR Code (Baileys) ou reconecte via painel Meta (API Oficial).

4. Tipos de conexão

Tipo	Descrição
Baileys (QR Code)	Conexão via QR Code escaneado pelo aplicativo do WhatsApp. Não tem custo por mensagem e funciona com qualquer número pessoal ou empresarial. Requer que o celular com o WhatsApp esteja com bateria e internet. Pode desconectar se o celular ficar muito tempo sem conexão.
Business API (Oficial Meta)	Conexão via API Oficial da Meta. Utiliza um número de telefone empresarial verificado. Mais estável e não depende de celular físico, mas cobra por mensagem iniciada fora da janela de 24 horas. Exige aprovação de templates para envio ativo.

O Apre.Chat usa o servidor Evolution API para gerenciar as conexões Baileys, oferecendo mais estabilidade do que a conexão direta.

5. Configurações da conexão

Ao criar ou editar uma conexão, as configurações disponíveis incluem:

Configuração	Descrição
Nome	Identificação da conexão no sistema.
Conexão padrão	Quando marcada, esta conexão é usada por padrão ao criar novos atendimentos.
Ler mensagens	Quando ativo, o sistema marca automaticamente as mensagens como lidas após o atendimento.
Sempre online	Mantém o status do número como "Online" no WhatsApp.
Rejeitar chamadas	Rejeita automaticamente chamadas recebidas no número e envia uma mensagem de resposta configurável.
Ignorar grupos	Não cria atendimentos a partir de mensagens recebidas em grupos.
Expirar atendimento	Fecha automaticamente atendimentos sem interação após o tempo configurado.
Chatbot padrão	Fluxo de chatbot ativado automaticamente para novos atendimentos nessa conexão.
Tipo de recepção	Define como os atendimentos são distribuídos: para um setor específico ou para todos os operadores.

6. Transferindo atendimentos entre conexões

Use o botão **Transferir Atendimentos** para mover todos os atendimentos abertos de uma conexão para outra. Útil quando uma conexão precisa ser desativada ou substituída por um novo número.

Não é possível excluir uma conexão com atendimentos abertos. Transfira ou encerre os atendimentos antes de remover a conexão.

7. Perguntas frequentes

Quantas conexões posso ter?

O número máximo de conexões depende do plano contratado. Ao atingir o limite, o sistema bloqueia a criação de novas conexões.

O que fazer quando a conexão Baileys cai frequentemente?

Verifique se o celular com o WhatsApp tem bateria e conexão estável com a internet. Evite usar o mesmo número em múltiplos dispositivos. Considere usar a API oficial para maior estabilidade.

Posso ter dois números diferentes conectados?

Sim. Cada conexão representa um número diferente. Você pode ter quantos números o seu plano permitir.

A API oficial funciona sem celular?

Sim. Conexões via Business API da Meta não dependem de celular físico. A conexão é mantida diretamente com os servidores da Meta.

Revisão #5

Criado 2026-04-03 23:26:06 -03 por João Fronza

Atualizado: 2026-10-13 15:45:41 -03 por João Fronza