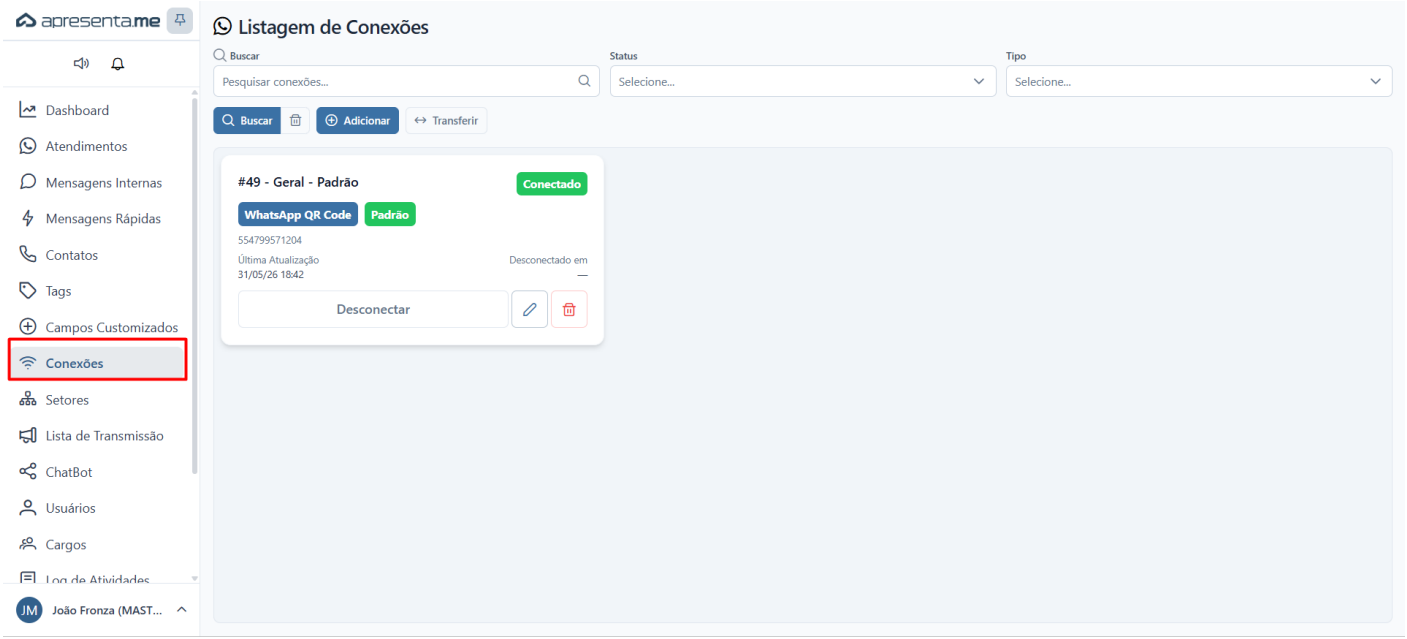
Conexões

O módulo de Conexões é onde você gerencia os números de WhatsApp vinculados ao Apre.Chat. Cada conexão representa um número de WhatsApp ativo que recebe e envia mensagens pela plataforma. Você pode ter múltiplas conexões simultâneas, cada uma com suas configurações independentes.

O Apre.Chat suporta dois tipos de conexão: via **QR Code (Baileys)**, que conecta diretamente o número sem custo por mensagem, e via **API Oficial Meta (Business API)**, para números verificados com número de telefone empresarial.

Rotina: Conexões

1. Navegação no módulo



Para acessar, clique em **Conexões** no menu lateral esquerdo do Apre.Chat.

2. Como funciona

A tela principal exibe todas as conexões cadastradas. Cada cartão mostra:

- **ID e nome** da conexão.
- **Status** atual: Conectado, Falha ao iniciar a sessão, Desconectado ou Aguardando QR Code.
- **Número** de WhatsApp vinculado (quando disponível).
- **Tipo** da conexão: BUSINESS API (API Oficial) ou conexão via QR Code (Baileys).

- **Última Atualização** , data e hora da última alteração de status.
- **Desconectado em** , data e hora da última desconexão (quando aplicável).

Dois botões de ação estão disponíveis no topo:

- **Adicionar** , cria uma nova conexão.
- **Transferir Atendimentos** , move atendimentos abertos de uma conexão para outra. Útil quando uma conexão precisa ser desativada.

3. Status das conexões

Status	Significado	O que fazer
Conectado	A conexão está ativa e recebendo mensagens normalmente.	Nenhuma ação necessária.
Aguardando QR Code	A conexão Baileys foi iniciada e aguarda leitura do QR Code no WhatsApp do celular.	Escaneie o QR Code com o WhatsApp do número correspondente.
Falha ao iniciar a sessão	A conexão perdeu o vínculo, geralmente porque o WhatsApp foi desconectado manualmente ou o celular ficou sem bateria/internet.	Clique em **Novo QR Code** para gerar um novo código e reconectar.
Desconectado	A conexão foi desconectada pelo sistema ou pelo usuário.	Clique em **Novo QR Code** (Baileys) ou reconecte via painel Meta (API Oficial).

4. Tipos de conexão

Tipo	Descrição
Baileys (QR Code)	Conexão via QR Code escaneado pelo aplicativo do WhatsApp. Não tem custo por mensagem e funciona com qualquer número pessoal ou empresarial. Requer que o celular com o WhatsApp esteja com bateria e internet. Pode desconectar se o celular ficar muito tempo sem conexão.
Business API (Oficial Meta)	Conexão via API Oficial da Meta. Utiliza um número de telefone empresarial verificado. Mais estável e não depende de celular físico, mas cobra por mensagem iniciada fora da janela de 24 horas. Exige aprovação de templates para envio ativo.

> O Apre.Chat usa o servidor Evolution API para gerenciar as conexões Baileys, oferecendo mais estabilidade do que a conexão direta.

5. Configurações da conexão

Ao criar ou editar uma conexão, as configurações disponíveis incluem:

Configuração	Descrição
Nome	Identificação da conexão no sistema.
Conexão padrão	Quando marcada, esta conexão é usada por padrão ao criar novos atendimentos.
Ler mensagens	Quando ativo, o sistema marca automaticamente as mensagens como lidas após o atendimento.
Sempre online	Mantém o status do número como "Online" no WhatsApp.
Rejeitar chamadas	Rejeita automaticamente chamadas recebidas no número e envia uma mensagem de resposta configurável.
Ignorar grupos	Não cria atendimentos a partir de mensagens recebidas em grupos.
Expirar atendimento	Fecha automaticamente atendimentos sem interação após o tempo configurado.
Chatbot padrão	Fluxo de chatbot ativado automaticamente para novos atendimentos nessa conexão.
Tipo de recepção	Define como os atendimentos são distribuídos: para um setor específico ou para todos os operadores.

6. Transferindo atendimentos entre conexões

Use o botão **Transferir Atendimentos** para mover todos os atendimentos abertos de uma conexão para outra. Útil quando uma conexão precisa ser desativada ou substituída por um novo número.

> Não é possível excluir uma conexão com atendimentos abertos. Transfira ou encerre os atendimentos antes de remover a conexão.

7. Perguntas frequentes

Quantas conexões posso ter?
O número máximo de conexões depende do plano contratado. Ao atingir o limite, o sistema bloqueia a criação de novas conexões.

O que fazer quando a conexão Baileys cai frequentemente?
Verifique se o celular com o WhatsApp tem bateria e conexão estável com a internet. Evite usar o mesmo número em múltiplos dispositivos. Considere usar a API oficial para maior estabilidade.

Posso ter dois números diferentes conectados?
Sim. Cada conexão representa um número diferente. Você pode ter quantos números o seu plano permitir.

A API oficial funciona sem celular?
Sim. Conexões via Business API da Meta não dependem de celular físico. A conexão é mantida diretamente com os servidores da Meta.

Revisão #5
Criado 2026-04-03 23:26:06 -03 por João Fronza
Atualizado: 2026-10-13 15:45:41 -03 por João Fronza